

WOLFGANG SCHOLL

Alles Konstruktion?
Coaching-Wissenschaft und -Praxis



POSITIONEN

Beiträge zur Beratung
in der Arbeitswelt
Ausgabe 1/2017

Herausgegeben von Stefan Busse,
Rolf Haubl, Heidi Möller und
Christiane Schiersmann

Alles Konstruktion? Coaching-Wissenschaft und -Praxis

In die Entwicklung des heutigen Coachings sind vielfältige Konzepte und Richtungen eingeflossen, wie Wildflower (2013) in ihrer Geschichte des Coachings beschreibt. Psychoanalytisch, gestalttheoretisch, systemisch und konstruktivistisch ausgerichtete Therapeut/innen und Berater/innen waren stark vertreten, die ihre Ansätze vor allem mit Fallberichten und Diskussionen (weiter) entwickeln und in Ausbildungen vermitteln. Aus den empirisch-analytischen Wissenschaftsrichtungen, besonders aus der akademischen Psychologie, kamen ebenfalls viele theoretische Anregungen, fundiert durch mehr oder minder gut geprüfte Methoden und Untersuchungen; hinzu kamen auch direkte Überprüfungen der Wirksamkeit bestimmter Ansätze in der Coaching-Praxis (Greif, Möller & Scholl, 2016–2017). Beide Richtungen, die erste mehr praxis- und erfahrungsbasiert, die zweite mehr um explizite allgemeingültige Erkenntnisse bemüht, könnten sich gut ergänzen und voneinander lernen. Wie das generell gehen kann, wird im zweiten Teil behandelt.

Zuerst sind jedoch einige generelle Klärungen nötig, denn verschiedene Auffassungen innerhalb der Wissenschaft und der Coachingprofession verkomplizieren das Verhältnis zwischen Praxis und Wissenschaft und es finden z. T. wechselseitige Abwertungen statt. Einerseits sind Psychoanalyse, Gestalttherapie und Systemtheorie wenig beachtet in der akademischen Psychologie und andererseits kritisiert z. B. Bachmann (2015) als Coaching-Praktiker die „normative Arroganz“ der Wissenschaft, die sich auf „Rationalität und Wahrheit“ beruft. Und er hält dagegen: „Wie wir spätestens seit Heinz von Foerster wissen, ist die ‚Wahrheit die Erfindung eines Lügners‘ (Foerster und Pörksen 2011) und kann nicht proklamiert oder von ‚außen‘ zugeführt werden, sondern

bestenfalls im Diskurs entstehen, d. h. gemeinsam konstruiert werden.“ In seiner Kritik zitiert Bachmann Argumente bestimmter konstruktivistisch-systemischer Auffassungen, die unter Praktiker/innen von Coaching (und Supervision?) wohl häufig vertreten sind.

1. WISSENSCHAFT UND KONSTRUKTIVISMUS

Angesichts der vielen Spielarten von Konstruktivismus lohnt sich eine genauere Betrachtung.

Radikaler Konstruktivismus

Ernst von Glaserfeld gilt als einer der Hauptvertreter des radikalen Konstruktivismus. Er attackiert die akademische Wissenschaft als am Wahrheitskriterium orientierter Empirismus und propagiert einen „radikalen Umbau der Begriffe des Wissens, der Wahrheit, der Kommunikation und des Verstehens“, der so grundlegend sei, dass „er mit keiner traditionellen Erkenntnistheorie versöhnt werden“ kann (Glaserfeld, 1998, S. 50). Theorien und Annahmen basieren danach immer auf individuellen subjektiven Wirklichkeitskonstruktionen des menschlichen Gehirns. Er stützt sich dabei auf die genetische Wissens- und Erkenntnistheorie des Biologen und Entwicklungspsychologen Jean Piaget (1973). Als radikaler Konstruktivist interessiert ihn die Frage nicht, ob praktisches oder wissenschaftliches Wissen „wahr“ ist oder die „Realität“ richtig oder besser abbildet. Nach seiner Überzeugung lässt sich „Wahrheit“ grundsätzlich nicht überprüfen (Glaserfeld 1998, S. 327). Praktisches Wissen und wissenschaftliche Theorien beruhen unterschiedslos immer nur auf individuellen subjektiven Denkmöglichkeiten, die von Menschen als instrumentell nützliches Wissen konstruiert wurden. Sehr

weitreichend folgern er und entsprechende Praktiker/innen wie Raddatz (2006, S. 32 ff.): „Nichts ist wirklich wirklich, aber jeder tut so, als gäbe es die Wirklichkeit.“

Von Glaserfeld schießt dabei allerdings weit übers Ziel hinaus. Die meisten Wissenschaftstheorien sind nicht empiristisch, behaupten nicht, dass die Wissenschaft feststellt, was „wahr“ ist (s. u.), sondern sehen selbst gut bestätigte Theorien als ggf. vorläufig an. Die Wissenschaftspraxis entspricht dem weitgehend durch ständige Infragestellung, Prüfung, Erweiterung und Verbesserung der jeweiligen Erkenntnisse. Möglich ist das deshalb, weil Wissenschaftler/innen mit- und gegeneinander diskutieren und sich dabei in der Regel, wenn auch nicht immer, verstehen und durch präzise Darlegung ihres Vorgehens Verständigung und Überprüfung erleichtern. Von Glaserfeld (2003) bezweifelt die Möglichkeit ausreichenden Verstehens, aber das führt zu einem Selbstwiderspruch: Warum veröffentlicht er dann überhaupt seine Meinungen, das müsste doch sinnlos sein? Sicher ist es schwierig, die letzten Feinheiten der Ansichten anderer nachzuvollziehen, gelingt ja kaum bei den eigenen. Man muss aber nicht die letzte Assoziation eines anderen bei sich neuronal exakt nachbilden, um die Bearbeitung der jeweiligen Aufgaben und Probleme ausreichend zu verstehen; das gilt schon für praktische Probleme und erst recht für wissenschaftlich gut dokumentierte und normierte. Von Glaserfeld verwendet für seine Argumentation selbst wissenschaftliche Erkenntnisse zum Aufbau des Gehirns und greift auf die Theorie von Piaget zurück, was jedoch zu einem weiteren Selbstwiderspruch führt, weil solche Erkenntnisse ja seiner Meinung nach keine Gültigkeit über den jeweiligen Autor hinaus haben. Mit dem Bild der „Viability“

zur Unterscheidung „gangbarer“ von „nicht gangbaren“ Konzepten, Theorien und Methoden nimmt von Glaserfeld eine externe Realität an, sieht aber keine Möglichkeit, Erkenntnisfortschritte festzustellen. Das würde jedoch bedeuten, dass Menschen nichts von anderen oder gar von wissenschaftlichen Erkenntnissen lernen können, weil es für die subjektiven individuellen Re-Konstruktionen dann keinen Maßstab geben kann, was mehr und was weniger „gangbar“ ist.

Genau im sozialen Meinungsaustausch liegt jedoch die Möglichkeit von Erkenntnisfortschritten, in Wissenschaft und Praxis, wobei in der Wissenschaft Argumente, Methoden und Ergebnisse klar und eindeutig dargelegt werden müssen. Was Wissenschaft von anderen Erkenntnisweisen unterscheidet, ist eine genaue Explikation der theoretischen Annahmen, deren wiederholte Überprüfung und die methodische Präzision für eine bestmögliche Überprüfbarkeit. Durch kritische Überprüfungen kann es zu Nicht-Bestätigungen kommen, die neue Hypothesen anregen und zu veränderten Untersuchungen führen, und genau dadurch ergeben sich wissenschaftliche Erkenntnisfortschritte.

In der professionellen Praxis und im Alltagsbereich gibt es ebenfalls soziales Lernen. Speziell Kommunikation, die zu wechselseitigem Verstehen und Verständigung führt, ist ein Kernelement von Coaching (Scholl & Schmidt-Lellek, 2016). Da ist es verwunderlich, wenn Coaches sich auf den radikalen Konstruktivismus berufen, denn auch ihre Erfahrung besagt: Coaching hilft, vor allem, wenn gezielt Verstehensmethoden geübt und angewendet werden, ein wichtiger Aspekt ihrer Professionalität.

Sozialer Konstruktivismus

Im sozialen Konstruktivismus (Gergen 1994), wie er auch in manchen Richtungen

des symbolischen Interaktionismus vertreten wird (Chicago-School: Blumer, 1973), wird die Möglichkeit generell gültiger wissenschaftlicher Aussagen für die Wissenschaften vom menschlichen Verhalten bestritten. Das Hauptargument besteht darin, dass empirische Ergebnisse sich oft nicht als universal gültig erwiesen haben, sondern als kulturabhängig, und dass selbst wichtige theoretische Konzepte je nach sozialem Standpunkt unterschiedlich verstanden werden. Verstehensmöglichkeiten werden jedoch nicht grundsätzlich bestritten und empirische Untersuchungen, die bei Interviews und Befragungen Verstehen voraussetzen, werden für sinnvoll gehalten. Empirische Forschung bekommt nach Gergen eine andere Aufgabe: Sie soll das kritische Nachdenken in der jeweiligen Gesellschaft fördern, in der die Erhebung stattfand.

Diese Auffassung übersieht, dass es längst mehr und mehr kulturvergleichende Forschung gibt, mit der festgestellt wird, ob bestimmte Messkonzepte invariant sind und das Gleiche auch in anderen Kulturen messen oder ob sie angepasst werden müssen (Chen, 2008; Vandenberg & Lance, 2000). Des Weiteren wird erforscht, ob es kulturinvariante Befunde gibt oder ob Variablen, mit denen sich Kulturunterschiede beschreiben lassen, als zusätzliche Bedingungen in die Erklärung aufgenommen werden können. Ein gutes Beispiel für das Aufgreifen solcher Kulturunterschiede ist die intensive Forschung zu individuellem und gruppenbezogenem Selbstkonzept (independent and interdependent self, vgl. Markus und Kitayama, 1991; Singelis, 1994), auf dessen Kulturbabhängigkeit Gergen u. a. ihre Argumentation zuvor gestützt hatte.

Besonders bedeutsam für Coaching ist der Nachweis kulturinvarianter Forschungsergebnisse im Bereich der menschlichen Kommunikation. So gibt

es zwar viele sehr unterschiedliche Sprachen, aber der emotionale Gehalt der Worte, d. h. ihre eigentliche Bedeutung, lässt sich in allen bisher untersuchten Sprachen auf den gleichen drei Dimensionen von „Evaluation“, „Potency“ und „Activity“ abbilden (Osgood et al. 1975). Dasselbe gilt für viele Aspekte der non-verbalen Kommunikation und für die Gefühle, die über diese beiden Kommunikationsarten ausgedrückt werden können (Scholl, 2013). Darauf aufbauend zeigen die Forschungen zur Affect Control Theory (ACT: Heise 2007), dass in einer Gesellschaft mit einer Hauptsprache ein sehr hoher Konsens über die emotionalen Wortbedeutungen existiert (Ambrasat et al. 2014), was eine wichtige Grundlage für Verstehen ist. Und mit Hilfe dieser Wortbedeutungen lassen sich durch die ACT gute Vorhersagen über Kommunikation, Verhalten und Gefühle der Beteiligten mathematisch ableiten (Schröder & Scholl, 2009). Auch die ACT steht in der Tradition des symbolischen Interaktionismus (MacKinnon, 1994), strebt aber wie die sog. Iowa-School nach universell gültigen Aussagen und hat sich bereits in mehreren Sprachen und Kulturen bewährt. Mit dieser und weiteren dazu passenden Theorien lässt sich – entgegen der Annahme des radikalen Konstruktivismus – zeigen, warum Menschen sich recht gut verstehen und verständigen können (Scholl & Schmidt-Lellek, 2016), denn Kommunikation baut auf einer universellen biologisch-physiologischen Basis auf (Scholl 2013). Und im Unterschied zum sozialen Konstruktivismus von Gergen versucht die ACT auch zu erklären, nach welchen Prinzipien die soziale Konstruktion funktioniert (Heise et al. 2015).

Systemischer Konstruktivismus

In Deutschland bezeichnen Coaching-ausbildungen und Coaches ihr Konzept

oft ausdrücklich als „systemisch“ (Greif, 2014, S. 17 f.; König & Volmer, 2002). Was darunter verstanden wird, ist jedoch sehr verschieden und oft nur ein Schlagwort. Manche Vertreter greifen dabei auf den radikalen Konstruktivismus zurück und stützen sich dann zusätzlich auf Maturana und Varela (1987) sowie Luhmann (2006), die sich selbst jedoch nicht als radikale Konstruktivisten sehen. Beide beanspruchen zumindest implizit Allgemeingültigkeit für ihre Kernaussagen. Inwieweit ihre Konzepte sich in der wissenschaftlichen Kritik bewährt haben und nützlich für die Gestaltung eines Coaching-Konzepts sind, steht hier nicht zur Debatte (vgl. dazu Kriz, 1997).

Systemtheorien sind Metatheorien, die gewisse allgemeine Eigenschaften postulieren, wie z. B. dass lebende Systeme grundsätzlich offene Systeme sind. Das gilt auch dann, wenn manche Prozessaspekte operativ geschlossen sind wie z. B. die Entladungsmuster im Gehirn; die Evolution hat dafür bestimmte Sinnesorgane und körperliche Propriozeptoren hervorgebracht, die die Überbrückung zum Nervensystem übernehmen und deren Interpretation nicht völlig frei ist (z. B. bei der Raumwahrnehmung). Um eine Systemtheorie in einem bestimmten Kontext anzuwenden, benötigt man zusätzlich objektspezifische Kenntnisse und Theorien und die sehen beim Weltmodell des Club of Rome (Randers 2012) anders aus als für eine bestimmte Organisation oder für das Mobilitätsverhalten in einem Ballungsgebiet (Vester 1984). Da soziale systemische Zusammenhänge meist sehr komplex sind, bleibt Menschen und Organisationen und letztlich auch der Wissenschaft nichts Anderes übrig, als vereinfachte Modelle der Realität zu konstruieren. Die Humanwissenschaften müssen sich bisher weitgehend darauf beschränken, durch die Untersuchung

vieler Einzeleffekte und deren Kombinationen Schlüsselvariablen (bzw. Attraktoren im Sinne der synergetischen Systemtheorie, Kriz, 1997) zu entdecken und die wichtigsten in einen Modellzusammenhang zu integrieren, mit denen ein größerer Teil der Varianz des Systemverhaltens erklärt werden kann (Vester 1984). Dass Systemzusammenhänge meist sehr komplex sind, heißt nicht, dass man gar keine Effekte erkennen kann, sondern nur, dass sie weniger Varianz erklären und leichter durch andere Effekte überlagert werden können. Da Praktiker mit Erfahrung und Intuition auch solche Schlüsselvariablen und Zusammenhänge erahnen und ihr Handeln danach ausrichten, können Wissenschaftler und Praktiker, Coaches und Coachees voneinander lernen. Festzuhalten bleibt, dass Systemtheorien keine Wissens(chafts)theorien sind, sondern Metatheorien über die Beschaffenheit der Realität und dass sie objekt-spezifisch ausgestaltet werden müssen, um fruchtbar für Wissenschaft und Praxis zu sein.

Empirisch-analytischer Konstruktivismus

Nach dem empirisch-analytischen Wissenschaftsverständnis intendieren wissenschaftliche Theorien und abgeleitete Hypothesen eine generelle Geltung (immer und überall) und eine kausale Erklärung (wenn – dann). Nur bei genereller Geltung macht es Sinn, sie in den verschiedensten Situationen kritisch zu prüfen und entsprechend den Prüfungsergebnissen gezielt zu verbessern. Meist gehen Wissenschaftler/innen und Praktiker/innen ganz selbstverständlich von einer generellen Geltung ihrer Annahmen aus, wenn sie auf praktische Erfahrungen verweisen oder zurückliegende Untersuchungen oder solche aus anderen Ländern zitieren. Ähnliches gilt schon für

alltägliche Argumentationen, in denen die generellen Annahmen oft nicht explizit erwähnt werden, sondern vom Zuhörer erschlossen oder implizit als selbstverständlich akzeptiert werden: „Junge, zieh' Dir 'was an, draußen ist es eiskalt“ impliziert, dass ungenügender Kälteschutz Erkältungen verursacht, eine gängige Hypothese, die schon im Wort „Erkältung“ steckt, die nach Wikipedia aber wohl falsch ist. Wie in jedem Gespräch werden auch in Coachings viele solcher generellen Annahmen implizit verwendet. Ihre Explizierung macht sie der Reflexion zugänglich, ist also ein Kernaspekt von Coaching. Dabei sind wissenschaftlich bewährte kausale Erklärungen besonders wichtig für die Praxis, weil damit die gezielte Suche nach Eingriffsmöglichkeiten („wenn ...“) für erwünschte Ergebnisse („dann ...“) erleichtert wird. Natürlich sollten dabei – systemisch gedacht – mögliche Neben- und Feedbackeffekte ebenfalls exploriert werden.

In der Diskussion über Konstruktivismus ist Folgendes auseinanderzuhalten: Auf der Objektebene der Forschungsthemen ist zunächst festzustellen, dass nicht nur die von Menschen gemachten Regeln und Institutionen soziale Konstruktionen sind, sondern auch die Begriffe und Annahmen, mit denen diese Vorgänge beschrieben, geplant und erklärt werden. Das dürfte unstrittig sein, weil ein Blick auf verschiedene Kulturen, geschichtliche Erzeugnisse und innergesellschaftliche Debatten das bestätigt. Die Grundidee dieser gesellschaftlichen Konstruktionen wurde schon sehr früh als wissenschaftliche Hypothese formuliert: „If men define situations as real, they are real in their consequences“ (Thomas & Thomas, 1928). In der psychologischen Sozialpsychologie werden die individuellen Konstruktionsprinzipien im Detail erforscht (z. B. Smith & Mackie, 2007), in der soziologischen

Sozialpsychologie werden die gesellschaftlichen Konstruktionen näher ausgearbeitet und geprüft (z. B. Berger & Luckmann, 1969; Heise et al., 2015). Die individuelle und soziale Konstruktion der Wirklichkeit ist also längst nicht nur eine Annahme, sondern wissenschaftlich schon bis in viele Details erforscht und bestätigt.

Kritisch ist erst die wissenschaftstheoretische Ebene: Sind wissenschaftliche Forschungsergebnisse ebenfalls nur subjektive Konstruktionen, wie von Glaserfeld und andere radikale Konstruktivisten annehmen, oder gelingt durch wechselseitigen Austausch und durch logische und empirische Prüfung eine Objektivierung? Muss wissenschaftliche Erkenntnis den aktuellen gesellschaftlichen Positionen und Annahmen verhaftet bleiben, wie Gergen und andere soziale Konstruktivisten vermuten, so dass Wissenschaft nur Diskussionsanregungen geben kann? Darin steckt die implizite Annahme, dass es keine intersubjektiv objektivierten (von Glaserfeld) und keine erkläzungskräftigeren (Gergen) Theorien geben können, die bestehende Annahmen widerlegen, und dass es unmöglich sei, zu universellen, für alle Gesellschaften gültigen Erkenntnissen zu kommen. Das ist jedoch eine gewaltige Spekulation, die angesichts vieler wissenschaftlicher Erkenntnisfortschritte und etlicher bislang nicht widerlegter universeller Befunde wenig überzeugend ist. Auch der Hinweis, dass wissenschaftliche Traditionen und Erkenntnisse immer wieder verworfen wurden, weil sie auf unreflektierten sozialen Vorannahmen beruhten, spricht nicht gegen, sondern eher für die Grundeinstellung empirischer Wissenschaft, dass man durch kritische Prüfungen zu besseren Erkenntnissen kommen kann (Popper, 1934). Die Naturwissenschaften sind da bereits weitergekommen als die Humanwissenschaften, aber auch

da gibt es deutliche Fortschritte. Alles spricht also dafür, universelle Theorien aufzustellen, die empirischen Prüfungen fortzusetzen, Nicht-Bestätigungen als Anlass zu theoretischen und methodischen Verbesserungen zu nehmen und nicht vor auftretenden Schwierigkeiten zu kapitulieren. Durch den weltweiten Austausch zwischen den Wissenschaftler/innen kommt der wissenschaftliche Fortschritt offensichtlich gut voran, wie der historischen Vergleich von Lehrbüchern zeigt.

Fazit zum Konstruktivismus

Jede relevante Wissenschaftstheorie ist in dem Sinne konstruktivistisch, dass auch Wissenschaftler/innen aus individuellen, kulturellen und wissenschaftshistorischen Annahmen ihre Hypothesen und Theorien aufbauen, die sie dann neuen Überprüfungen unterziehen. Der Wissensfortschritt entsteht dabei nicht primär aus individuellem Lernen, sondern aus sozialer Kommunikation und Kritik und dem damit verbundenen sozialen Lernen. Das gilt schon für den Austausch unter Praktikern, besonders aber für den wissenschaftlichen Austausch, weil bzw. insofern in der Wissenschaft alle Argumente, Methoden und Ergebnisse auf lückenlose Überprüfbarkeit ausgerichtet werden. Damit lösen sich Argumente, Hypothesen und Theorien von den individuellen Urhebern und gewinnen eigenständigen Charakter, weil alle mit dem benötigten Grundwissen Zugang dazu haben und sie prüfen, bearbeiten und verändern können (Popper 1984), was von Glaserfeld übersieht. Die Relativitätstheorie ist zwar von Einstein entworfen worden, aber nun Allgemeingut der Physik und vielfach geprüft und bisher bestätigt worden, weit über den Tod von Einstein hinaus. Das Gleiche gilt z. B. für die Theorie sozialer Vergleichsprozesse (1954) und

die Dissonanztheorie (1957), beide von Festinger entworfen, aber nun Allgemeingut der Sozialpsychologie geworden, vielfach geprüft und weitgehend bestätigt. Andere Theorien wie z. B. der Behaviorismus Skinners sind längst als unzureichend kritisiert und methodisch und inhaltlich um kognitive und emotionale Komponenten ergänzt worden, was sich dementsprechend auch in Änderungen der Verhaltenstherapie und verwandten Coachingansätzen niedergeschlagen hat, bis hin zur Anerkennung von Übertragung und Gegenübertragung, die von der Psychoanalyse in der praktischen Arbeit entdeckt und präzisiert wurden.

Das Besondere der Einsteinschen Theorie besteht auch darin, dass sie Annahmen macht zu einem Raum-Zeit-Kontinuum, die über das menschliche Vorstellungsvermögen hinausgehen, das evolutionär an die irdischen Räume und Lebensspannen angepasst ist. Daraus lassen sich aber Hypothesen ableiten, die sich – instrumentell unterstützt – innerhalb unseres irdischen Erfahrungsbereichs prüfen lassen und die sich bewährt haben. In ähnlicher Weise erbringt die Erforschung unbewusster Prozesse Ergebnisse, die weit über unsere Alltagswahrnehmung hinausgehen, wie z. B. beim Priming, wo Gefühle, Denken und Verhalten verändert werden durch scheinbar irrelevante Worte und deren unbewusste Verarbeitung (Schröder & Thagard, 2013). Die Forschungen zum Priming machen u. a. deutlich, wie sensibel und sorgsam Coaches ihre Worte wählen sollten.

Die vorstehenden Betrachtungen legen Folgendes nahe: (1) Wissenschaftliche Erkenntnisse sind möglich, die über die subjektive Erfahrbarkeit hinausgehen und sich trotzdem bestätigen oder verbessern lassen. (2) Wissenschaftliche Erkenntnisse sind nicht subjektive Konstruktionen, auch wenn sie mal so

entstanden sind, sondern möglichst streng geprüfte, generelle Gültigkeit anstrebende soziale Konstruktionen, die sich längst von ihren Urhebern und unkritischen Adepten gelöst haben und sich z. B. in funktionierenden Techniken und Interventionen niederschlagen. (3) Die Veränderung und Verfeinerung dieser wissenschaftlichen Theorien und Hypothesen lässt sich als wissenschaftlicher Fortschritt kennzeichnen, nicht durch Vergleich mit der „Wirklichkeit“, wie radikale Konstruktivisten der empirisch-analytischen Wissenschaftsauffassung unterstellen, sondern nur im Vergleich mit weniger bewährten Theorien. Wahrheit ist kein wissenschaftliches Ergebnis, sondern „nur“ eine attraktive regulative Leitidee. Praktisch machen wir uns das mit jedem Handgebrauch oder dem Einsatz systemischer Fragen zunutze. (4) Die Frage, ob es eine Realität außerhalb unserer subjektiven und wissenschaftlichen Konstruktionen gibt, ist weder logisch noch empirisch entscheidbar, aber jede gut bestätigte natur- und humanwissenschaftliche Theorie ist ein Argument für die Annahme einer externen Realität. Und die Widerständigkeit der Realität ist die zentrale Erfahrung von Personen, die ein Coaching suchen. Wir müssen nicht so tun, „als gäbe es die Wirklichkeit“ (Raddatz 2006), wir können darauf bauen, wörtlich und übertragen.

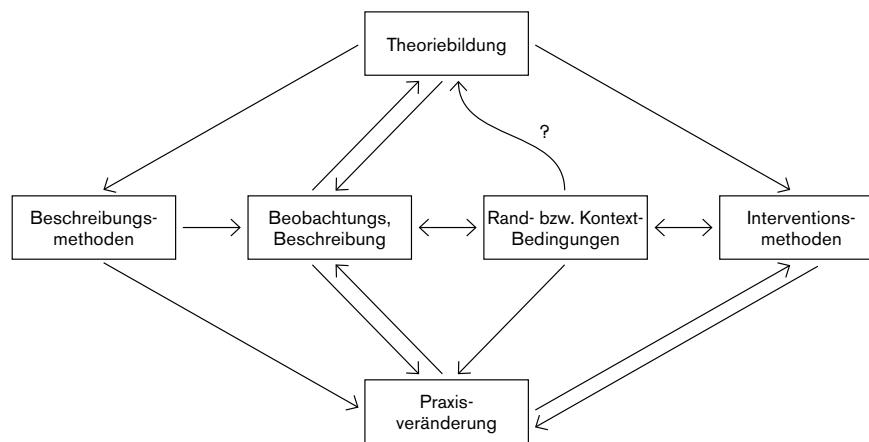
2. WIE KÖNNEN WISSENSCHAFTLICHE ERGEBNISSE FÜR DIE PRAXIS GENUTZT WERDEN?

Auch wenn man davon ausgeht, dass es bereits gut bestätigte humanwissenschaftliche Theorien und elaborierte Beobachtungs- und Messkonzepte gibt, ist damit noch nicht klar, was und wie das der (Coaching-)Praxis nützen kann. Was können die Humanwissenschaften der Coachingpraxis geben? Diese Frage

wird oft gar nicht explizit gestellt, sondern es wird teilweise unterstellt, dass Wissenschaft die Praxis anleiten und verbessern kann, indem sie besseres, manche meinen irrtümlicherweise sogar: gesichertes Wissen zur Verfügung stellt. Dabei wird aber der prinzipielle Unterschied zwischen wissenschaftlicher Erkenntnis und praktischer Erfahrung ignoriert. Praktische Erfahrungen werden aus spezifischen Ereignissen im „hier und jetzt“ gewonnen, wobei für gute Praxis viele Details relevant sein können. Praktiker haben viel Erfahrungswissen im Laufe ihrer Tätigkeit erworben, indem sie von eigenen Tätigkeiten und von den Erfahrungen anderer Kollegen lernen, ihre Annahmen und Vorgehensweisen einem Plausibilitätscheck unterwerfen und daraus Anregungen für die Verbesserung ihrer Praxis gewinnen. Wissenschaft sucht dagegen nach gesetzesartigen Theorien und Hypothesen, die möglichst „immer und überall“ gelten, und sie muss sich dabei auf wenige ausgesuchte Aspekte konzentrieren. Kurz gesagt: Praktiker betrachten die relevante Realität ganzheitlicher und oft intuitiv, Wissenschaftler selektiver, aber dafür expliziter und allgemeingültiger.

Zwischen praktischer Erfahrung und wissenschaftlicher Erkenntnis gibt es jedoch keine strikte Grenze: Die Annahmen von Praktiker/innen sind z. T. von wissenschaftlichen Konzepten und Annahmen durchzogen und die Wissenschaft wird durch praktische Erfahrungen und Entwicklungen immer wieder neu angeregt und versucht oft, diese zu präzisieren und zu prüfen. Beide Seiten beziehen sich dabei auf mehrere, irgendwie gleichartige Ereignisse, die beobachtet oder gemessen und beschrieben werden; das ist der erste Bereich, in dem Austausch und Lernen voneinander möglich sind (s. Abb. 1, Mitte). Dabei können Wissenschaftler/innen, befreit vom unmittelbaren Handlungsdruck, die

Abb. 1: Beziehung zwischen wissenschaftlicher Theorieentwicklung und praktischer Verbesserung
(nach Scholl, 2014, S. 155)



Beschreibungen methodisch verbessern, Skalen und Tests entwickeln und damit ihre Annahmen in Hypothesen und Theorien präzisieren, empirisch testen und sukzessive verbessern (s. die Wechselwirkung von Theorie und Beobachtung in Abb. 1). Der Erkenntnisgewinn schlägt sich in verbesserten Beschreibungsmethoden und in präziseren Theorien nieder (s. die linke Hälfte von Abb. 1). Davon können Praktiker/innen profitieren, weil sie die Aufmerksamkeit auf wichtige Aspekte lenken, die Beobachtungsgabe schärfen und für wahrscheinliche Konsequenzen sensibilisieren.

Praktiker/innen wiederum können aufgrund ihrer Erfahrung auf besonders relevante Punkte hinweisen. Und sie können neue Interventionsmethoden wie z. B. Coachingtools entwickeln und damit die Praxis verbessern. Wissenschaftler/innen können dann versuchen, diese Interventionsmethoden zu evaluieren, die jeweiligen Phänomene mit genaueren Beschreibungsmethoden zu erfassen und abzuschätzen (rechte Seite von Abb. 1). Praktiker/innen und Wissenschaftler/innen können sich auch von den Theorien und Annahmen der jeweils anderen Seite anregen lassen,

auch das führt zu Erkenntnis- und Erfahrungsgewinnen.

Die zentralen und zum Teil unüberbrückbaren Unterschiede zwischen Wissenschaft und Praxis liegen in den Rand- bzw. Kontextbedingungen. In der Wissenschaft können immer nur wenige wichtige Kontextbedingungen bei der Fragestellung einer Studie explizit mit untersucht werden, während die meisten als Randbedingungen neutralisiert werden müssen, um die zentralen Hypothesen eindeutiger zu testen; dies geschieht entweder experimentell durch Konstanthalten der Randbedingungen oder in der Feldforschung durch große Stichproben, mit denen die Besonderheiten verschiedener Randbedingungen herausgemittelt werden. In jede Theorieprüfung gehen aber bestimmte Randbedingungen ein, ohne selbst geprüft zu werden (Gawronski, 2000; in Abb. 1 ist dies durch eine gekrümmte Linie mit einem Fragezeichen abgebildet); deswegen benötigt man meist verschiedene Untersuchungen zum gleichen Thema.

In der Praxis sind es nun gerade spezifische Rand- bzw. Kontextbedingungen, die bei jeder Handlung und so auch bei jedem Coaching zu beachten

sind. Zu dem aktuellen Mix der jeweiligen Bedingungen gibt es keine Theorie bzw. keine Theorienverknüpfung, eine präzise Vorhersage ihrer Konsequenzen erlauben würde. Dies ist keine Besonderheit der Wissenschaften vom menschlichen Handeln, das gilt genauso im Verhältnis von Naturwissenschaften und Technik. Auch da lässt sich nicht ableiten, wie man die verschiedensten Randbedingungen für ein Problem so optimieren kann, dass die Technik wie gewünscht funktioniert. Coaches müssen sich also neben der Beachtung wissenschaftlicher Erkenntnisse auch auf ihre Erfahrung und Intuition verlassen. Immerhin können mehrere Theorien für ein praktisches Problem zusammengestellt werden, um verschiedene Teilbereiche abzudecken; ein schönes Beispiel dafür findet sich bei Greif (2017).

Wichtig ist ein weiterer Aspekt: Der Anteil der erklärten Varianz ist in den Humanwissenschaften bisher deutlich geringer als in den Naturwissenschaften. Zur größeren Komplexität trägt besonders bei, dass Menschen und soziale Systeme sich nicht wie materielle Objekte verhalten, sondern sich selber Gedanken über die Situation machen und selber Theorien, Erklärungsmuster und Verbesserungsvorschläge im Kopf haben und diskutieren. Die Hinwendung zu Kognitions- und Emotionstheorien trägt zwar dieser Einsicht Rechnung. Aber zum gegenwärtigen Stand der Forschung können die relevanten Verarbeitungsprozesse verschiedener Menschen nur unzureichend vorhergesagt werden; relativ gut ist dabei noch die o. g. Affect Control Theory. Letztlich bleiben aber für die Vorbereitung konkreter Handlungen nur vertiefende Gespräche zwischen Coachee und Coach mit bestmöglich der Exploration des vorhandenen wissenschaftlichen und praktischen Wissens.

Für das Verhältnis von Wissenschaft und Praxis ist es vorteilhaft, wenn

Positionen sind ein Informationsdienst, der Forscher/innen, Berater/innen und andere Interessierte aus dem Bereich der Beratung in der Arbeitswelt mit aktuellen, praxisorientierten wissenschaftlichen Diskussionsbeiträgen bedient. Beabsichtigt ist eine engagierte subjektive Stellungnahme, begründet, aber nicht notwendig bereits in allen Einzelheiten abgesichert, durchaus provokant und auf kritische Erwiderung angelegt.

neben generellen Theorien auch einzelne Interventions- und Gestaltungsmethoden wie zum Beispiel aktives Zuhören, zirkuläre Fragen, Reframing, Rollenspiele, Entspannungsübungen etc. sowie ihre Einbettung in unterschiedliche Coachingansätze untersucht werden. Solche Evaluationen prüfen meistens Maßnahmenkombinationen, die verschieden ausgestaltet und angewendet werden (z. B. Grant, 2017). Erforscht werden dann nicht die Einzelteile, sondern die Kombinationen, sodass Aussagen über ihre Bewährung nicht vergleichbar sind mit einer Prüfung gesetzesartiger, immer und überall Geltung beanspruchender Hypothesen. Sowohl von den allgemeinen Theorien als auch von den spezifischen Evaluationen können und sollten professionelle Praktiker/innen lernen. Ohne die Kenntnis guter Grundlagen- und Anwendungsforschung laufen sie Gefahr, dass längst überholte wissenschaftliche Annahmen in ihr Denken eingegangen sind als „soziale Repräsentationen“ (Moscovici, 1988; Flick, 1995), ohne dass sie sich dessen bewusst sind.

FAZIT

Als Fazit ergibt sich, dass Coaches aus wissenschaftlichen Erkenntnissen zwar nicht direkt ableiten können, wie sie am besten vorgehen sollten, aber dass sie wichtige Hinweise zur Reflexion ihrer Praxis bekommen können. Umgekehrt können Wissenschaftler/innen aus den Erfahrungen von Coaches Hinweise bekommen, worauf sie genauer schauen sollten und welche Erkenntnisse überdacht werden müssen. Daraus folgt, dass wissenschaftliche Erkenntnisse nur in Verbindung mit intuitivem Erfahrungswissen für die Praxis nützlich sind.

Die zitierte Literatur kann beim Autor erfragt werden.



AUTOR

Professor i.R. Dr. phil. Wolfgang Scholl forschte und lehrte mit den Schwerpunkten Organisations- und Sozialpsychologie an der Humboldt-Universität zu Berlin. Zentral ist für ihn, wie Organisationen erfolgreich zu Innovationen kommen und wie dabei Konflikte, ihre Handhabung und die Frage, wer in welcher Weise Macht ausübt, wirken. Professor Scholl ist Gründer und Partner der artop GmbH – Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin.

KONTAKT

schollwo@hu-berlin.de

HERAUSGEBER/INNEN

Stefan Busse (Hochschule Mittweida), Rolf Haubl (Goethe-Universität Frankfurt/Main, Sigmund-Freud-Institut Frankfurt/Main), Heidi Möller (Universität Kassel), Christiane Schiersmann (Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg)

ISBN 978-3-7376-0321-8

ISSN 1867-4984

ERSCHEINUNGSWEISE UND BEZUG

Positionen erscheinen min. zweimal jährlich in einer Auflage von ca. 5.600 Exemplaren im Verlag kassel university press GmbH, Diagonale 10, 34127 Kassel, info@upress.uni-kassel.de, www.upress.uni-kassel.de, Fax 0561-804 34 29.

Positionen kosten 5,00 Euro zzgl. Versandkosten je Einzelheft; sie sind in jeder Buchhandlung, beim Verlag und unter www.upress.uni-kassel.de erhältlich. *Positionen* können außerdem kostenfrei von www.upress.uni-kassel.de heruntergeladen werden.

MANUSKRIPTE

Manuskriteinsendungen sind willkommen und zu richten an Ulrike Bohländer, bohlaender@soz.uni-frankfurt.de; sie sollen einen Umfang von 30.000 Zeichen inkl. Leerzeichen nicht übersteigen. Manuskripte werden durch die Herausgeber/innen begutachtet und mit einfacher Mehrheit angenommen oder abgelehnt. Eine/r der Herausgeber/innen übernimmt die Betreuung des Textes bis zur Veröffentlichung.

DRUCK

BEUTIN MEDIEN Druck und Design

GESTALTUNG UND SATZ

Cskw, Berlin
www.cskw.de

UNTERSTÜTZUNG

Positionen werden gefördert durch die Deutsche Gesellschaft für Supervision und Coaching e.V. (DGSeV), Köln