

Online-Beratung ist in vielen Beratungsstellen angekommen

Soziale Arbeit unter Bedingungen der Corona-Pandemie

Beitrag in FORUM sozialarbeit + gesundheit 3/2022, S. 42 von Prof. Dr. Alfons Holleederer, Abdulqadir Hamza Frempong, Clarissa Swenja Becker, Henrik Beer, Verena Ehrgang, Maite Fleßner, Tabea Grigat, Sabrina Jost, Vera Lang, Andini Putri Hasanah, Arani Satgunanathan und Inge Schulz

Literatur

Biemelt, K. (2021): **COVID-19 und die damit einhergehenden Auswirkungen auf die Soziale Arbeit in der Suchtberatungsstelle der STEP in Alfeld.** In: Hohmann, A. W. (Hg.): Soziale Arbeit in Zeiten von COVID-19. Aus Theorie und Praxis. Hochschule für angewandte Wissenschaft und Kunst Hildesheim/Holzmin-den/Göttingen (HAWK), S. 189–191.

Bötjer, K. (2021): **Die Arbeit des Vereins Frauenhaus Hildesheim e. V. in der Zeit des Lockdown.** In: Hohmann, A. W. (Hg.): Soziale Arbeit in Zeiten von COVID-19. Aus Theorie und Praxis. Hochschule für angewandte Wissenschaft und Kunst Hildesheim/Holzmin-den/Göttingen (HAWK), S. 179–182.

Buschle, C.; Meyer, N. (2020): **Soziale Arbeit im Ausnahmezustand?! Professionstheoretische Forschungsnotizen zur Corona-Pandemie.** In: Soziale Passagen, 12(1), S. 155–170. <https://doi.org/10.1007/s12592-020-00347-0>

Engel, F. (2019): **Beratung unter Onlinebedingungen.** In: Rietmann, S.; Sawatzki, M.; Berg, M. (Hg.): Beratung und Digitalisierung, Bd. 15. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden, S. 3–40.

Galuske, M. (2013): **Methoden der Sozialen Arbeit.** In: Handbuch Soziale Arbeit, 10. Auflage. Ernst Reinhardt Verlag. <https://doi.org/10.2378/ot4a.art095>

Gehrmann, H.-J. (2014): **Onlineberatung – zwischen Wachstum und**

Ernüchterung. In: Bauer, P.; Weinhardt, M. (Hg.): Perspektiven sozialpädagogischer Beratung. Empirische Befunde und aktuelle Entwicklungen (Edition Soziale Arbeit. Weinheim: Beltz, S. 65–81.

Gehrmann, H.-J.; Klenke, H. (2008): **Empirische Sozialforschung im Internet. Befunde einer Onlinebefragung zu Inhalten und Erwartungen in der anonymen Beratung.** In: e-beratungsjournal, 4(1), S. 1–20.

Godehardt-Bestmann, S.; Schwerdtle, A. S. (2021): **Wenn nicht jetzt Onlineberatung, wann dann? Ein Plädoyer für die mehrdimensionale Stärkung von Onlineberatung in Handlungsfeldern Sozialer Arbeit.** In: Soziale Arbeit, 70(2), S. 42–48.

Greif, S. (2021): **Arbeitszufriedenheit im Dorsch Lexikon der Psychologie.** Online abrufbar: <https://dorsch.hogrefe.com/stichwort/arbeitszufriedenheit> (21.06.2022)

Klein, A. (2012): **Beratung im Internet: Befunde und Perspektiven.** In: Kinder- und Jugendschutz in Wissenschaft und Praxis, 57(2), S. 35–41.

Lück, M.; Hünefeld, L.; Brenscheidt, S. et al. (2019): **Grundauswertung der BIBB/ BAuA-Erwerbstätigenbefragung 2018.** 2. Aufl. Dortmund: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA). DOI: 10.21934/baua:bericht20190618

Mairhofer, A.; Peucker, C.; Pluto, L.; van Santen, E.; Seckinger, M.; Gandlgruber, M. (2020): **Kinder- und Jugendhilfe in**

Zeiten der Corona-Pandemie. Deutsches Jugendinstitut e. V. (Hrsg.). München.

Meyer, N.; Alsago, E. (2021): **Soziale Arbeit am Limit?** In: Sozial Extra, 45(3), 210–218. <https://doi.org/10.1007/s12054-021-00380-0>

Meyer, N.; Buschle, C. (2020): **Soziale Arbeit in der Corona-Pandemie: Zwischen Überforderung und Marginalisierung. Empirische Trends und professionstheoretische Analysen zur Arbeitssituation im Lockdown.** IUBH Discussion Papers – Sozialwissenschaften 4. Erfurt.

Müller, L.-S.; Jahn, S.; Dathe, R. (2022): **D21-Digital-Index 2021/2022. Wie digital ist Deutschland? Jährliches Lagebild zur Digitalen Gesellschaft.** Initiative D21 e. V. (Hg.). Berlin.

Pfiffner, R. (2017): **Lust oder Frust? Arbeitsbedingungen und Arbeitszufriedenheit in Sozialen Diensten.** In: Sozial-Aktuell, (1), S. 30–31.

Sauerbrey, U. (2020): **Onlineberatung versus Face-to-Face-Beratung. Was bedeutet digitale Beratung in der Sozialpädagogik?** In: sozialpädagogische impulse, (1), S. 12–16.

Sauerbrey, U.; Vollmar, H. C. (2019): **Digitale Beratung in der Sozialen Arbeit – ein Einblick in die gegenwärtige Lage.** Zeitschrift für Sozialpädagogik, 17(2), S. 150–166.

Silfverberg, M. (2021): **Videogestützte Onlineberatung bei ask! – Ein Praxisbericht aus der Berufs-, Studien- und Lauf-**

bahnberatung während des Schweizer Lockdown 2020. In: e-beratungsjournal, 17(2), S. 12–24.

Stieler, M. (2022): **Zugänge, Einflussfaktoren und Effekte der psychosozialen Onlineberatung von Jugendlichen – eine empirische Erhebung unter User*innen der Plattform Jugendnotmail.** In: e-beratungsjournal, 18(1), S. 1–17. <https://doi.org/10.48341/G233-ME06>

Völz, S.; Evans, M. (2022): **„Das war vorher völlig undenkbar“ – Homeoffice in der Kinder- und Jugendhilfe während der COVID19- Pandemie. Eine Status-Quo-Analyse** (IAT Discussion Papers 22/01).

Wohlfart, U.; Schober, K. (2021): **Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die BBB-Beratung. Ergebnisse und erste Schlussfolgerungen einer Mitgliederbefragung des nfb.** Nationales Forum Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung (nfb) (Hg.), Berlin.