

Studentische Hilfskraft (m/w/d) mit IT-Affinität für das Projekt „Hybrid Intelligence Service Support“ gesucht

Du begeisterst dich für neueste digitale Technologien wie künstliche Intelligenz, Chatbots, ChatGPT und andere große Sprachmodelle?

Dann suchen wir genau Dich! In dem Forschungsprojekt „Hybrid Intelligence Service Support“ bietet sich jetzt die Möglichkeit, an der Verbesserung des Arbeitsplatzes von IT-Support Mitarbeitenden mitzuwirken. Im Rahmen des Projekts entwickeln und verproben wir beispielsweise Ansätze des maschinellen Lernens und neuronaler Netze, um Support Tickets zu kategorisieren und zu clustern. Mithilfe einer Low-Code Plattform für Conversational AI designen wir Chatbots und Voicebots zur Entlastung der Support Mitarbeitenden. Dabei sind Vorkenntnisse in Programmiersprachen wie Python und JavaScript von Vorteil. Du solltest auf jeden Fall ein starkes Interesse an digitalen Technologien haben und dich eigenständig in neue, komplexe Aufgabenstellung einarbeiten können.

Wir bieten Dir...

- spannende und komplexe Design- & Entwicklungsaufgaben,
- Zugang zu neuesten Technologien (Cognigy AI),
- Zusammenarbeit in einem agilen und interdisziplinären Development-Team und
- Abwechslungsreiche Programmier-Challenges.

Zu Deinen Aufgaben zählen die ...

- Anwendung von Machine Learning und Deep Learning Modellen zur Analyse von Support Tickets (bspw. Clustering, Kategorisierung, Topic Modeling),
- Umsetzung einer automatisierten Weiterleitung von Anfragen mithilfe von künstlicher Intelligenz an entsprechende Experten,
- Implementierung eines Empfehlungssystems zur einfacheren Suche von Lösungen für Support Mitarbeitende,
- Entwicklung eines „Whisper Assistants“, der die Mitarbeitenden während des Gesprächs mithilfe von künstlicher Intelligenz unterstützt sowie
- Erarbeitung und Implementierung von Anwendungsfällen von ChatGPT im IT-Support (bspw. Integration in das Empfehlungssystem oder in den „Whisper Assistant“).

Wir suchen Studierende, die ...

- Spaß daran haben, spannende, innovative Themen von Grund auf mitzugestalten,
- technisches Know-How und Programmierkenntnisse mitbringen,
- gut organisiert sind und eigenverantwortlich arbeiten können sowie
- über gute analytische Fähigkeiten und eine schnelle Auffassungsgabe verfügen.

Arbeitsumfang:

20–40 Stunden/ Monat, je nach Vereinbarung

Beginn:

Ab sofort

Fragen und Bewerbungen an: philipp.reinhard@uni-kassel.de