



## **IT-Supporter und Consultant (m/w/d) für unser Starke-DMS®**

Deine Leidenschaft ist Digitalisierung und die Zusammenarbeit mit unseren Kunden? Wir sind zum dritten Mal deutscher Meister beim GfK Dienstleistungs Parameter!

Bei uns betreust du nicht irgendein Produkt, sondern unsere firmeneigene Software Starke-DMS®. **Wir sind Software made in Germany. Genauer gesagt in Kassel. Hier sind wir zu Hause. Von hier kommt unser Dokumenten-Management-System. Wir helfen dem Mittelstand in ganz Deutschland sich zu strukturieren, zu organisieren und effizienter zu werden.**

Wir haben Spaß am Job! Wir wachsen und verwirklichen uns. Du auch?

### **Was wirst du für uns tun?**

- Umsetzung von Kundenprojekten vor Ort oder Online (Bestandsaufnahme, Planung, Installation, Einrichtung und Funktionstests)
- enge Zusammenarbeit bei Kundenprojekten mit der Projektleitung, dem Vertrieb und der Softwareentwicklung
- Planung und Durchführung von Produktschulungen und Webinaren
- Du bist Impulsgeber zur Weiterentwicklung unseres Starke-DMS®
- umfassende und individuelle Beantwortung von externen und internen Anfragen zu unserer firmeneigenen Software Starke-DMS®
- Vorausplanung von Schnittstellen zu anderen Software-Produkten
- qualifizierter 2nd- und 3rd-Level Produktsupport per Telefon, Ticket-System und Mail

### **Was bringst du mit?**

- freundliches und kundenorientiertes Auftreten sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent in Verbindung mit hoher Kunden- und Serviceorientierung
- Erfahrung im Aufgabengebiet Support und Consulting
- ein mit gutem Erfolg abgeschlossenes Studium in Wirtschaftsinformatik, -wissenschaften, Informatik oder einem vergleichbaren Studiengang

### **Wir haben viel zu bieten:**

<https://www.starke.de/cms/deutsch/unternehmen/karriere/jobangebote/was-wir-bieten.html>

### **Interessiert? Bewirb dich jetzt!**

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per Mail an [bewerbung@starke.de](mailto:bewerbung@starke.de).