

Studentische Hilfskraft (m/w/d) für Forschung an datengetriebenen und digitalen Services gesucht

Werde jetzt Teil eines jungen und dynamischen Teams und erhalte spannende Einblicke in den Kundenservice von Morgen! In dem Forschungsprojekt „Hybrid Intelligence Service Support“ bietet sich für Dich die Möglichkeit, an der Verbesserung des Arbeitsplatzes von IT-Support Mitarbeitenden mitzuwirken. Im Rahmen des Projekts entwickeln und verproben wir agil die Potenziale von künstlicher Intelligenz, Chatbots, Voicebots und Low-Code-No-Code Plattformen. Wir bieten Dir abwechslungsreiche Aufgaben und die Möglichkeit Einblicke in das wissenschaftliche Arbeiten am Fachgebiet für Wirtschaftsinformatik zu erhalten.

Wir bieten Dir...

- Einblicke und Mitgestaltung neuer Forschungsthemen,
- Abwechslungsreiche Design- und Konzeptionsaufgaben,
- Zusammenarbeit in einem agilen und dynamischen Team und
- Zugang zu neuesten Technologien (Chatbots, KI, ChatGPT).

Zu Deinen Aufgaben zählen die ...

- Begleitung eines SCRUM-Teams bei Reviews, Retrospectives und Sprint Plannings,
- Unterstützung bei Aufbau und Durchführung von Experimenten zur Evaluation von datengetriebenen Services
- Durchführung von Recherchetätigkeiten und Ausarbeitung von systematischen Literaturrecherchen,
- Unterstützung von Lehrveranstaltungen im Bereich digitales Service Engineering
- Mitwirkung an der Analyse und Auswertung der Daten und
- bei Interesse die prototypische Implementierung von Anwendungsfällen von Chatbots, ChatGPT, Voicebots und künstliche Intelligenz für IT-Support Services

Wir suchen Studierende, die ...

- Spaß daran haben, spannende, innovative Themen von Grund auf mitzugestalten,
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein ausstrahlen,
- gut organisiert sind und eigenverantwortlich arbeiten können sowie
- über gute analytische Fähigkeiten und eine schnelle Auffassungsgabe verfügen.

Arbeitsumfang:

20–40 Stunden/ Monat, je nach Vereinbarung

Beginn:

Ab 01.04.2023

Fragen und Bewerbungen an:

Philipp, Reinhard (philipp.reinhard@uni-kassel.de)