



## Werkstudent (m/w/d) gesucht: Chatbot-Entwicklung bei Starke+Reichert

Starke+Reichert sucht nach einem motivierten Werkstudenten (m/w/d), die uns bei der Entwicklung eines Chatbots im IT-Support unterstützt. Wenn du dich für digitale Technologien interessierst und vielleicht schon erste Erfahrungen mit Low-Code-Entwicklung gemacht hast, dann könnte diese Stelle genau das Richtige für dich sein!

Als Werkstudent (m/w/d) wirst du in unserem erfahrenen Entwicklerteam arbeiten und die Low-Code-Plattform Cognigy nutzen, um einen intelligenten Chatbot zu erstellen, der unseren Kunden bei technischen Fragen und Problemen helfen wird. Dabei wirst du wertvolle Erfahrungen in der Entwicklung von Chatbots, im Arbeiten in einem agilen Team sammeln und deine Fähigkeiten verbessern.

Du erhältst Zugang zu den neuesten Technologien im Bereich der Chatbot-Entwicklung, u.a. zur Low-Code Conversational AI Plattform Cognigy und zu OpenAI's ChatGPT. Gleichzeitig lernst du die Grundlagen sowie weitere wichtige Skills der Chatbot-Entwicklung über eine Low-Code Academy und weiteren Lernmaterialien kennen. Über die Kooperation mit dem Fachgebiet für Wirtschaftsinformatik an der Universität Kassel erhältst du zusätzlich individuelles Coaching und Mentoring während deiner Zeit bei Starke+Reichert. Eine Abschlussarbeit ist im Anschluss an die Stelle auch möglich.

Zu deinen Aufgaben gehören die Entwicklung von Dialogen und das Designen des Chatbots, um die Benutzerfreundlichkeit des Systems zu verbessern. Du wirst eng mit unserem IT-Support-Team zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass der Chatbot die Bedürfnisse unserer Kund\*innen erfüllt.

Wenn du die folgenden Eigenschaften und Fähigkeiten mitbringst, dann könnte diese Stelle als Werkstudent (m/w/d) die richtige für dich sein:

- **Interesse an digitalen Technologien:** Du solltest dich für technische Themen interessieren und neugierig sein, um neue Technologien (KI, ChatGPT ...) zu lernen.
- **Selbstständigkeit:** Es wird erwartet, dass du in der Lage bist, selbstständig zu arbeiten und Verantwortung für deine Aufgaben zu übernehmen.
- **Teamplayer:** Die Arbeit an der Entwicklung eines Chatbots erfordert eine enge Zusammenarbeit mit anderen Entwicklern und IT-Support-Teams. Deshalb ist es wichtig, dass du ein guter Teamplayer bist.
- **Kreativität:** Bei der Entwicklung des Chatbots musst du kreativ sein und Ideen für innovative Lösungen haben.
- **Lernbereitschaft:** Du solltest bereit sein, dich in neue Technologien und Plattformen einzuarbeiten und dich ständig weiterzuentwickeln.
- **(Optional) Programmierkenntnisse:** Erste Programmierkenntnisse (bspw. Python, JavaScript) sind von Vorteil aber nicht zwingend erforderlich, um bei der Entwicklung des Chatbots mitwirken zu können.

Wir bieten dir eine flexible Arbeitszeitregelung und eine wettbewerbsfähige Vergütung. Werde Teil unseres Teams bei S+R und unterstütze uns bei der Entwicklung eines innovativen Chatbots im IT-Support.

### Bei Interesse wende dich bitte an:

Starke + Reichert GmbH & Co. KG | Andreas Ulbricht | Tel.: 0561 2007-320 | Mail: andreas.ulbricht@starke.de