

Univ.-Prof. Dr.  
Jan Marco Leimeister

e leimeister@uni-kassel.de  
t (0561) 804-6068  
f (0561) 804-6067

Pfannkuchstraße 1  
34121 Kassel

22.02.2024

## Conversation Design

### Hintergrund:

Im Zeitalter der digitalen Transformation spielen künstliche Intelligenz (KI) und Maschinelles Lernen (ML) eine zunehmend zentrale Rolle in der Gestaltung unserer Interaktionen mit Technologie. Ein Schlüsselement dieser Interaktion ist das *Conversation Design*, ein Bereich, der sich mit der Entwicklung von Benutzerschnittstellen befasst, die natürliche Sprache verwenden, um eine effektive, effiziente und zufriedenstellende Kommunikation zwischen Menschen und Maschinen zu ermöglichen. Diese Art des Designs erfordert ein tiefes Verständnis für menschliche Kommunikationsmuster, die Fähigkeit, die Grenzen künstlicher Intelligenz zu erkennen, und das Geschick, diese Technologien so zu gestalten, dass sie eine natürliche und intuitive Benutzererfahrung bieten.

### Mögliche Themen für BA/MA Arbeiten

Vor diesem Hintergrund bietet das Feld des Conversation Designs ein reiches Forschungsterrain für Abschlussarbeiten. Die Themenausschreibung zielt darauf ab, innovative Ansätze zu erforschen, die die Interaktion zwischen Mensch und Maschine durch intelligentes Design verbessern, die Grenzen aktueller Technologien erweitern und neue Möglichkeiten für die Anwendung künstlicher Intelligenz in der menschlichen Kommunikation eröffnen. Studierende sind eingeladen, Beiträge zu leisten, die sowohl die theoretischen Grundlagen als auch die praktischen Aspekte des Conversation Designs beleuchten, mit dem Ziel, die nächste Generation von sprachgesteuerten Benutzerschnittstellen zu gestalten.

### Beispielhafte Themenstellungen:

- Conversation Design im Zeitalter von generativer KI und großer Sprachmodelle
- Analyse von Conversation Patterns und Empfehlungen für das Conversation Design
- Conversation Analytics: Entwicklung von Tools zur Auswertung für Conversational Agents
- Chat History: Auswirkungen der Anzeige von vorherigen Chatverläufen und Offenlegung der Nutzung der Daten zur Verbesserung und Personalisierung der Bots
- ...

### Fragen und Bewerbungen an:

Philipp, Reinhard  
Raum 1170 , ITeG, Pfannkuchstraße 1, 34121 Kassel  
0561/804- 0 6021, philipp.reinhard@uni-kassel.de