

Univ.-Prof. Dr.
Jan Marco Leimeister

e leimeister@uni-kassel.de
t (0561) 804-6068
f (0561) 804-6067

Pfannkuchstraße 1
34121 Kassel

22.07.2024

Produktinnovationen mit generativer KI – GPT in Software-Produkten

In einer zunehmend digitalisierten Geschäftswelt spielen die effektive Verarbeitung und Nutzung von Datenmengen eine entscheidende Rolle für den Erfolg von Unternehmen. In diesem Kontext sind neben großen Unternehmen auch KMUs*, die sich auf bestimmte Software-Produkte spezialisiert hat, bestrebt, die Möglichkeiten generativer Künstlicher Intelligenz (KI) auf Produktebene zu erforschen und zu nutzen. Die Zielsetzung ist daher die Entwicklung** von Conversational Agents („Co-Pilots“) für bestehende Software-Produkte, der vor allem auf kaufmännischer und administrativer Ebene, die User Experience verbessern soll.

**Es besteht die Möglichkeit, die Thesis in Kooperation mit einem KMU mit Sitz in Kassel zu schreiben (mit optionaler Werkstudententätigkeit oder Praktikum).*

*** Technische Implementierung sind wünschenswert aber nicht zwingend erforderlich. Wir bieten Hands-On Sessions für die Einarbeitung in generative KI Tools.*

Mögliche Themen für BA/MA Arbeiten

Im Rahmen von Abschlussarbeiten können folgende beispielhafte Themen erarbeitet werden:

- Entwicklungen und Bewertungen von Use Cases von generativer KI in bestehenden (Software-) Produkten anhand von Workshops, Fokusgruppen oder Interviews mit Experten oder Kunden (inkl. Anforderungsanalyse)
- Konzeptionierung und Gestaltung von Conversational Agents („Co-Pilots“) für Kunden der Produkte, der die Kunden entlang der Nutzung des Systems begleitet und unterstützt.
- Umsetzung von einzelnen konkreten Produktinnovationen in Form von Prototypen auf Basis von GPT-Modellen im Rahmen einer gestaltungsorientierten Abschlussarbeit (inklusive Evaluation). Zu den unzähligen Beispielen gehören interne Suchmaschinen / Chatbots, Zusammenfassungen von Dokumenten, Auffälligkeitserkennung in Rechnungen und Datenanalysen in kaufmännischen und administrativen Prozessen.
- Optimierung der Nutzung von generativer KI durch die Gestaltung von Prompt Patterns (oder Standardprompts) zur Verbesserung von Suchanfragen und Prompts mit dem Ziel Inhalte besser auffindbar zu machen.
- Ausarbeitung von Strategien zur Skalierung der Produktinnovationen und des Co-Piloten auf weitere Systeme, Partner und Kunden.

Fragen und Bewerbungen an:

Philipp Reinhard, philipp.reinhard@uni-kassel.de | Dr. Mahei Li, mahei.li@uni-kassel.de