BERATUNG DER NUTZENDEN

VON DER HILFE ZUR SELBSTHILFE ZUR SELBSTBESTIMMUNG?

Verbraucherberatung in der digitalen Welt zwischen Herausforderung und Innovation

Wir laden herzlich ein zur Abschlusskonferenz des Verbundprojektes „Die Beratung der Nutzenden: Zur Stärkung der informationellen Selbstbestimmung durch Arbeitsbündnisse im digitalen Verbraucherschutz (BeDeNUTZ)“.

Alle Gäste sind herzlich willkommen!
Die Teilnahme ist kostenlos.

Um Anmeldung wird gebeten bis 28.10.2026 unter:
iteg@uni-kassel.de

Donnerstag,
05. November
2026

ACHTUNG GEÄNDERTER VERANSTALTUNGSORT:
Theatermuseum Düsseldorf
Jägerhofstraße 1,
40479 Düsseldorf

Gefördert durch: Bundesministerium für Forschung, Technologie und Raumfahrt

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

UNIVERSITÄT SIEGEN

Plattform Privatheit

iTeG UNIKASSEL VERSITÄT

PROGRAMM

BERATUNG DER NUTZENDEN

09:00-09:30
Ankommen & Kaffee-Gespräche

09:30-10:00
Einleitung & Projektvorstellung: Prof. Dr. Jörn Lamla (BeDeNUTZ)

10:00-10:45
„(Verbraucherberatungs-)Probleme in der digitalen Welt aus Sicht der Beratungs- und Professionsforschung“ mit Prof. Dr. Marc Weinhardt (Mainz)
moderiert von PD Dr. Carsten Ochs (BeDeNUTZ)

Keynote

10:45-11:00
Kaffe & Pause

11:00-12:15
Welches Wissen benötigt die digitale Verbraucherberatung?
mit Tamara Heilig, M.A. (BeDeNUTZ), Felix Flosbach (VZ NRW)
& Prof. Dr. Kathrin Loer (Osnabrück)
moderiert von Dr. Christian Bala (BeDeNUTZ)

Panel: „Neue Wissensbasis“

12:15-13:00
Mittagspause

13:00-14:15
Welche technischen Hilfsmittel und Instrumente benötigt die digitale Verbraucherberatung?
mit Dr. Jenny Hindrichs (BeDeNUTZ), Claudia Schöllgen (VZ NRW)
& Prof. Dr. Claudia Müller-Birn (Berlin)
moderiert von Dr. Katharina Witterhold (BeDeNUTZ)

Panel: „Neue Beratungstools“

14:15-15:30
Welche Organisations- und Kooperationsformen benötigt die digitale Verbraucherberatung?
mit Mareike Pfläging, M.A. (BeDeNUTZ), Dr. Katharina Witterhold (BSI)
& Dr. Sandra Tiefel (Magedeburg)
moderiert von Prof. Dr. Gunnar Stevens (BeDeNUTZ)

Panel: „Neue Allianzen“

15:30-15:45
Kaffee & Pause

15:45-16:00
Grußnote: Wolfgang Schuldzinski (Vorstand VZ NRW)

16:00-17:00
Was lernt der Verbraucherschutz vom Privatheitsschutz und der Professionsforschung?
mit Dr. Christian Bala, Prof. Dr. Jörn Lamla, Prof. Dr. Gunnar Stevens & Dr. Katharina Witterhold (BeDeNUTZ), im Gespräch mit Dr. Michael Friedewald (Plattform Privatheit) und Dr. Sandra Tiefel (Uni Magdeburg)
moderiert von PD Dr. Carsten Ochs (BeDeNUTZ)

Abschlusspanel