

A low-angle, upward-looking photograph of a courtyard. The courtyard is enclosed by multi-story brick buildings with prominent arches. At the top center, a modern glass and steel tower rises into a blue sky filled with scattered white clouds. The perspective creates a sense of height and architectural contrast.

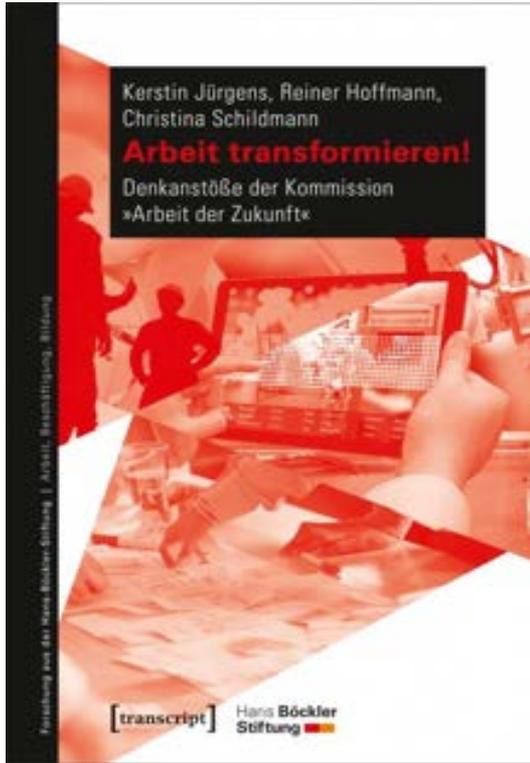
U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T

Prof. Dr. Kerstin Jürgens

Arbeit in der digitalen Transformation

Herausforderungen und Gestaltungsoptionen

ITeG Ringvorlesung, Kassel, 29.11.2017

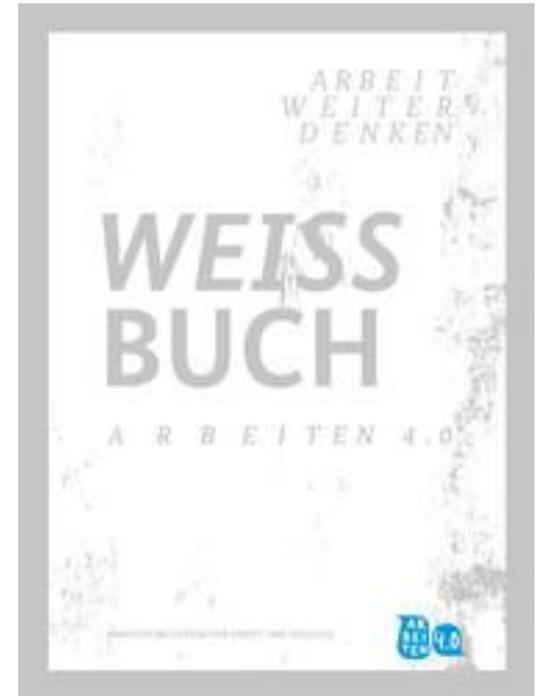


Hans **Böckler**
Stiftung

Mitbestimmung · Forschung · Stipendien



U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T

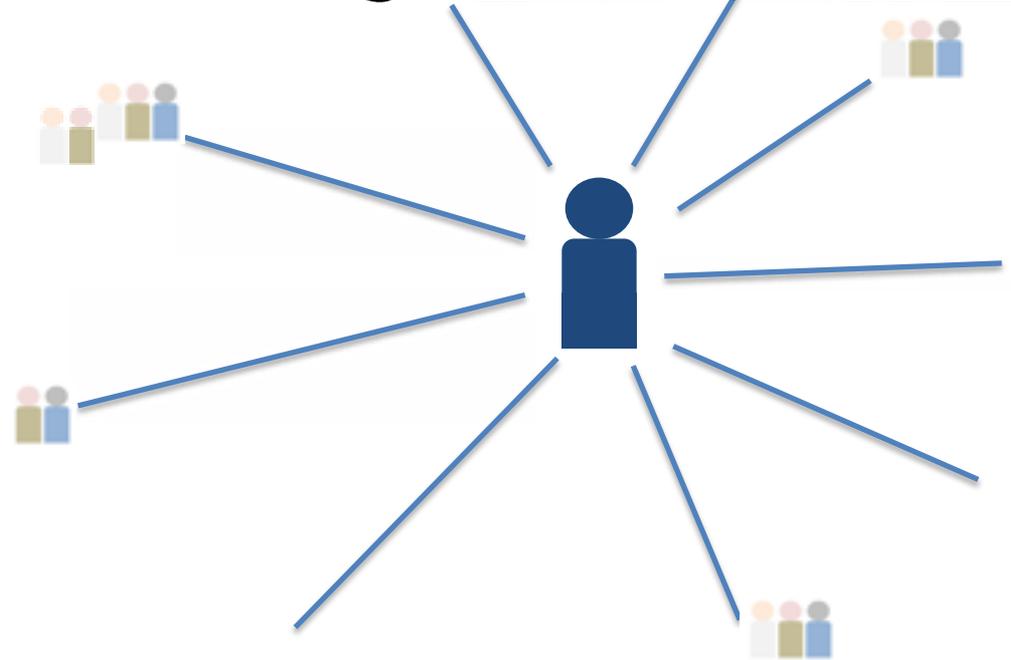






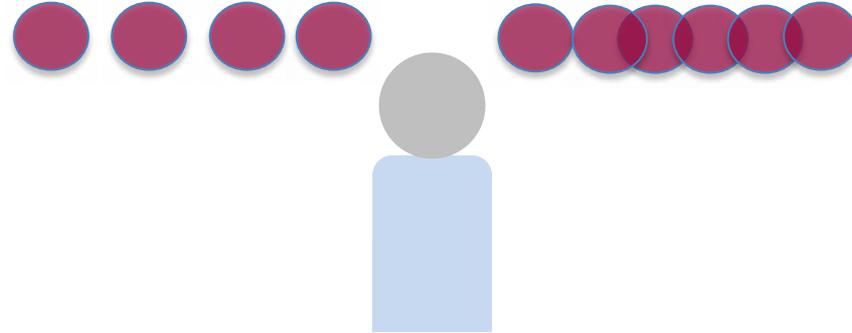
- **Digitale Ökonomie, „Daten-Kapitalismus“**
- **Neue Wertschöpfung**
- **Disruption**
- **Oligopole, fehlender Wettbewerb**
- **Gesetzeslücken**
 - **Steuer- und Kartellrecht**
- **Debatte: Grundordnung für die digitale Gesellschaft**

Wandel der Arbeit: Vernetzung



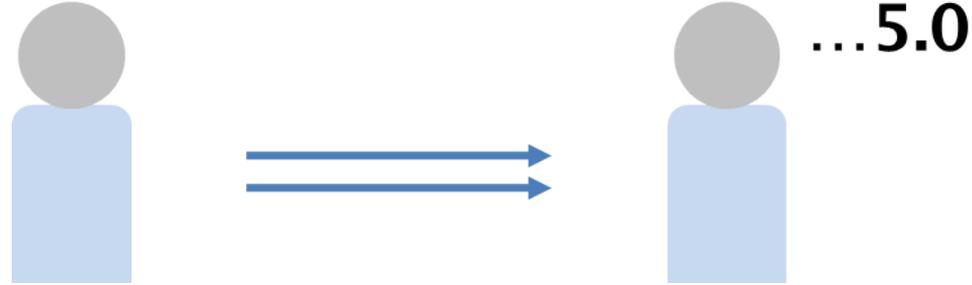
- **Kommunikationsverdichtung**
- **Multiple Kooperationsformen**
- **Prozessarbeit**

Wandel der Arbeit: Vernetzung



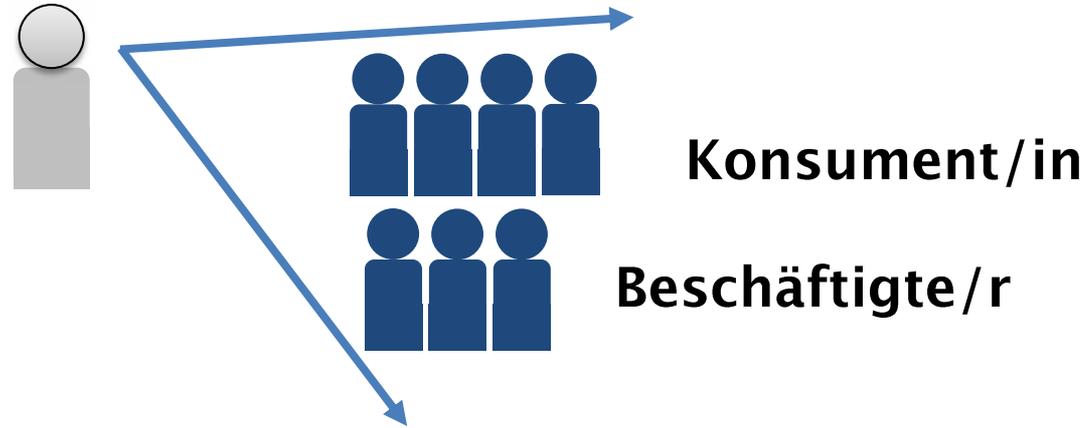
- **Kommunikationsverdichtung**
- **Multiple Kooperationsformen**
- **Prozessarbeit**

Wandel der Arbeit: Kompetenz



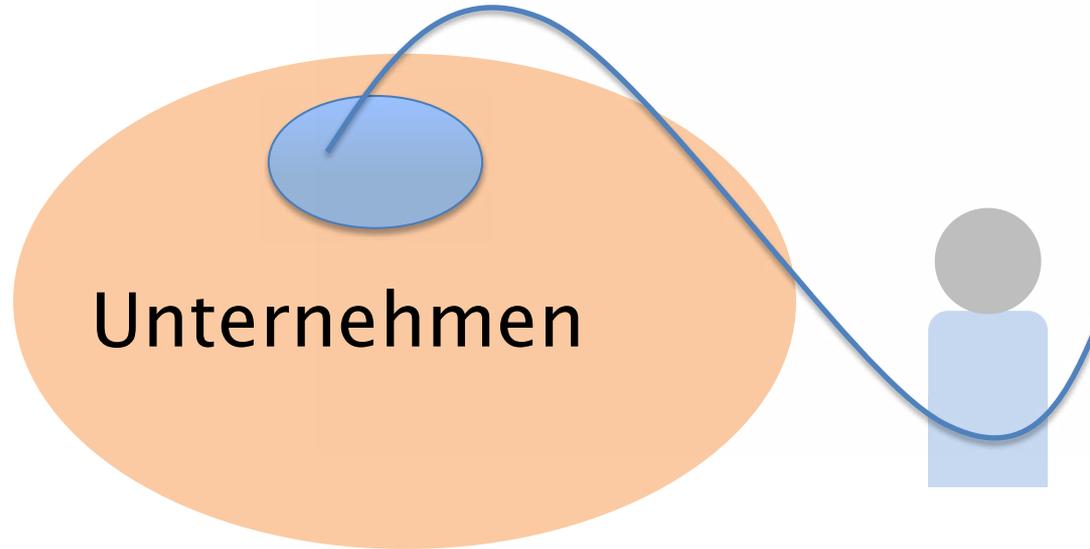
- Neue Berufsprofile, neue Berufe
- „Selbst“-Kompetenzen

Wandel der Arbeit: Vermessung



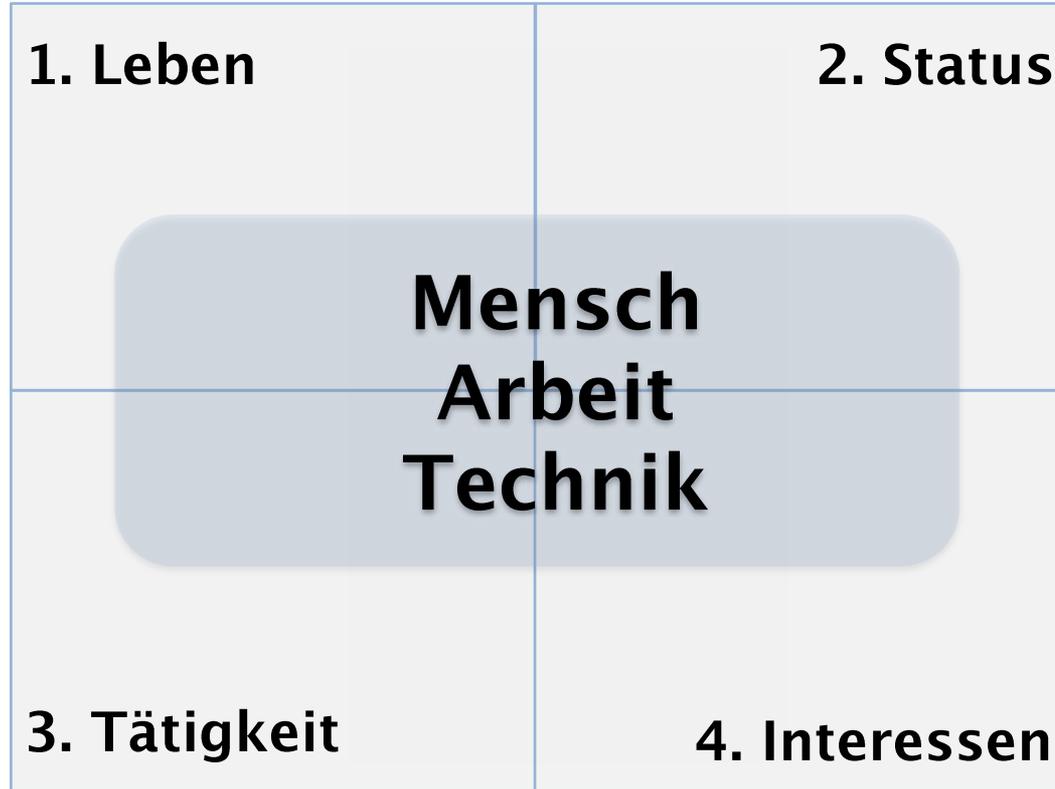
- **Umfassende Datenerfassung und -auswertung**
- **Datenschutz versus Qualitätssicherung**
- **Kontrolle als Rationalisierungsmodus**

Wandel der Arbeit: Nutzung Arbeitskraft



- „Humans as a service“, on demand-Arbeitskraft
- Zerlegung der Arbeit
- Standardisierung von Wissen

Analytischer Zugriff



Leben: ganzheitlicher Arbeitsbegriff

- Neue Technologien/Vernetzung als Alltagshelfer
- Innovationen in allen Tätigkeitsfeldern
- Privathaushalte als bedeutende Absatzmärkte
- Resonanz via privatem Konsum (Prosument)
- Sozialisatorische Effekte
- Parallele/identische Nutzungsweisen
- Arbeitsorientierung/ -verständnis

Status: Arbeit UND Beschäftigung

- Industrie 4.0 als Standortstrategie, Leerstelle Dienstleistungen
- Branchen versus Wertschöpfungskette
- Rationalisierungs-Szenarien als Drohkulisse
- Erwünschte / unerwünschte Effekte von Konkurrenz
- Arbeitsbedingungen und -anforderungen

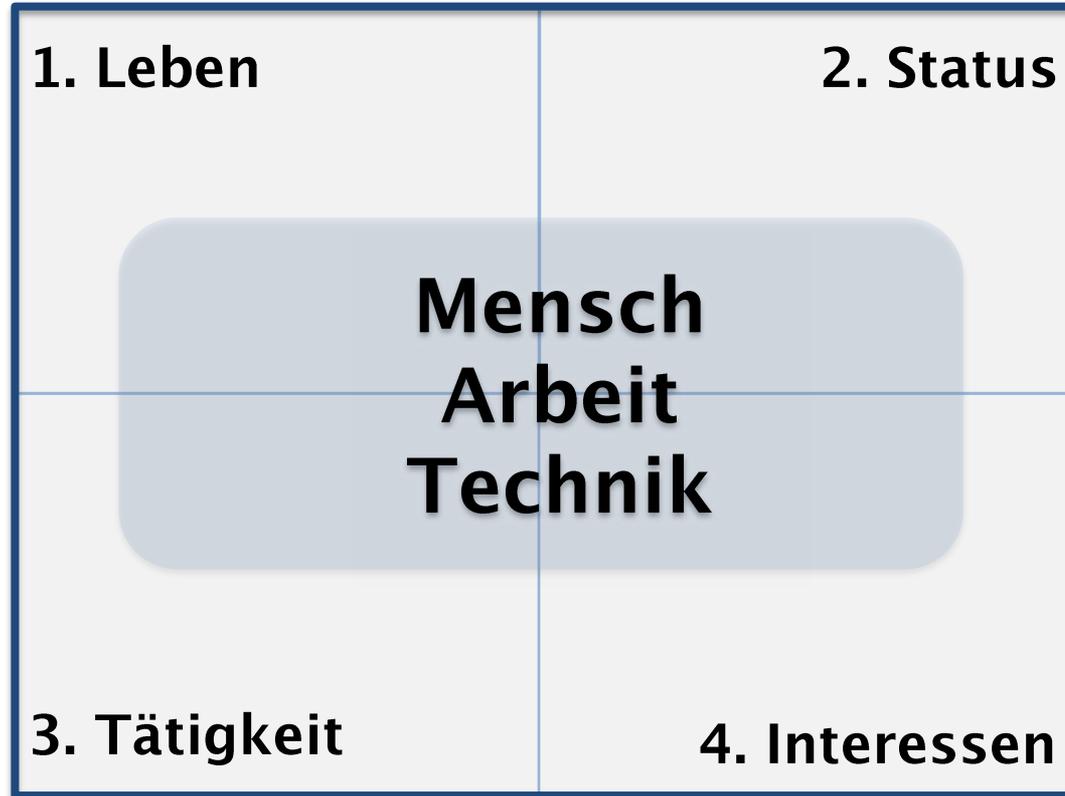
Tätigkeit: Ausbildung und Arbeitsorganisation

- Neuer Steuerungsmodus (Roboter, Bot, Algorithmus...)
- Professionelle Selbst- und Leitbilder
- Aufwertung versus Dequalifizierung
- Entfremdung
- Qualifizierung als ambivalente Option
- Arbeitsvermögen und Leistungsverausgabung

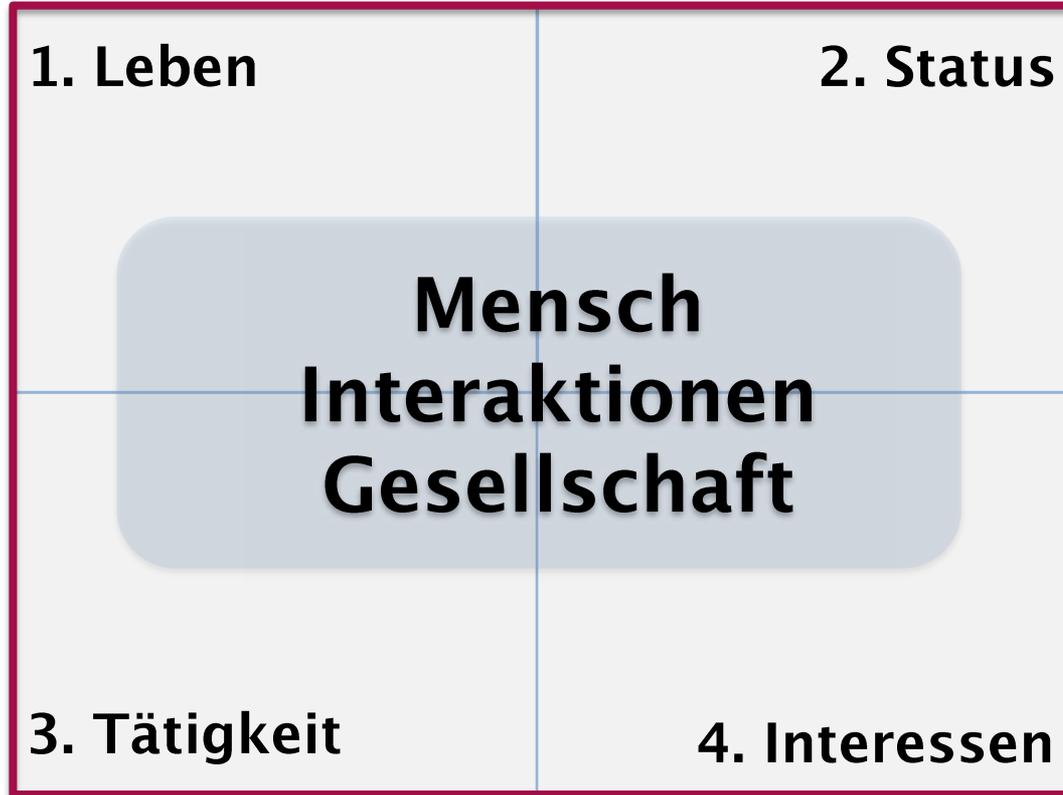
Interessen: Akteursperspektive

- Unternehmer – Arbeitnehmer
- Organisationsstrukturen der Verbände und Interessenvertretungen
- Individualisierung von Interessenvertretung
- Unsichtbarkeit des Arbeitskonflikts
- Plattformen: neue Leiharbeit, Konkurrenz
- Selbstverständnis und Regulierung von Arbeit

Analytischer Zugriff



Analytischer Zugriff



Der Mensch in der digitalen Transformation

- Kompetenzen? Arbeitsvermögen?

Qualifizierung versus Wertschätzung v. Erfahrungswissen (z.B. Rasmussen 1983; Polanyi 1985; Böhle/Rose 1992; Pfeiffer 2007; Hirsch-Kreinsen et al. 2015; Böhle 2017)

- Rang der Technik?

Technik als Hilfsmittel versus Mensch als Anhängsel (z.B. Rammert/Schulz-Schaeffer 2002; Rammert 2009)

- Smart Factory?

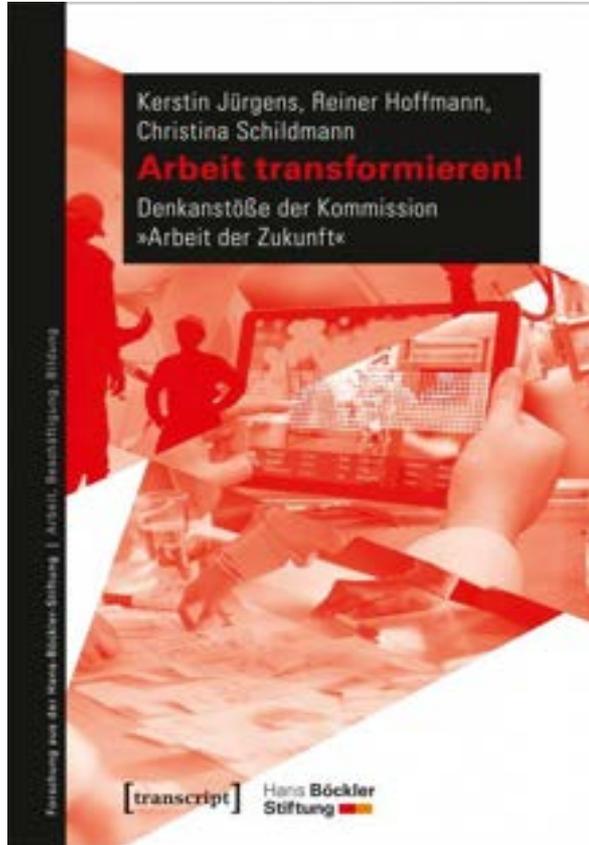
Digitalisierte Zentralisierung und Durchsteuerung versus Offenheit und neue Teilhabe (z.B. Huchler 2017; Schulz-Schaeffer/Meister 2017)

Die Kommission „Arbeit der Zukunft“



Hans **Böckler**
Stiftung 

Mitbestimmung · Forschung · Stipendien



- Expertengremium, 32 Mitglieder
 - Wissenschaft interdisziplinär
 - Ministerien
 - Wirtschaft
 - Gewerkschaften
- 54 Denkanstöße, 22 Debatten

Kostenlos im web: www.arbeit-der-zukunft.de



Erwerbstätigkeit

- Ein neuer Arbeitnehmerbegriff für die neuen Arbeitsweisen
- Den Betrieb entlang seiner Funktionen denken
- == Ein Besteller-Prinzip für digitale Arbeit!?
- Digitale Formate zur Kollektivbildung
- Betriebliche Beschäftigungssicherung d. Arbeitszeitverkürzung und Qualifizierung

Einkommen



- Das Eigentum an den Daten sicherstellen
- ≡ Einführung von Mindesthonorarsätzen
- Produktivität neu denken
- ≡ Stärkung der Kreativschaffenden
- ≡ Eine Kapitalbeteiligung
- ≡ Förderung von Genossenschaften

Qualifizierung



- Ein Kompetenzmonitoring für Deutschland
- ⇒ Rechtsanspruch auf geförderte Bildungsteilzeit
- Hochschulpakt für Weiterbildung
- ⇒ Ein Kooperationsgebot für die Bildung
- Bildungsberatung im Lebenslauf
- BAföG für eine spätere Chance



Arbeitsorganisation

- Gefährdungsbeurteilung wirksam machen
- Stärkung des Beschäftigten-Datenschutzes
- Transparenz und Kooperation im organisationalen Wandel
- Anreizsysteme für gute Personalentwicklung

Gesellschaft



- Der Staat als Gestalter der Transformation
- Ein weites Innovationsverständnis
- Technikfolgenabschätzung neu ausrichten
- Impulse mit öffentlichen Investitionen setzen
- ⇒ Digitalisierung im Mittelstand fördern



- **Vorschläge für Gestaltung liegen vor**
- **Forschungsbedarfe sind ersichtlich**
- **Desiderat: Zielsetzung der digitalen Transformation**
- **Desiderat: Verständigungsprozess**
- **Forschung: Spezialisierung nötig, aber so eingebettet wie möglich**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Prof. Dr. Kerstin Jürgens
<http://www.kerstin-juergens.de>

Universität Kassel
- Soziologie -
Nora-Platiel-Str.1
34109 Kassel

Tel.: +49-561-804-3133
E-mail: juergens@uni-kassel.de

Aktuell:

Kostenloser Download:
<http://www.arbeit-der-zukunft.de>



Hans **Böckler**
Stiftung

Mitbestimmung · Forschung · Stipendien