

Videokonferenz

Zoom
Lizenzaktivierung über Identitätsmanagement
Link: <https://uni-kassel.zoom.us>



] pexip[

Pexip
Link: <https://www.conf.dfn.de>

BBB (BigBlueButton)
Lizenzaktivierung über Identitätsmanagement
Link: <https://bbb.uni-kassel.de>



Veranstungsmanagement

Campus Events
Beantragung über Ticket
Link: <https://veranstaltungen.uni-kassel.de>

Support

First-Level-Support rund um IT-Anliegen: Zuständigkeit ITS
telefonisch/ schriftlich: IT-Servicedesk
Tel.: 0561 804 5678, E-Mail: it-servicedesk@uni-kassel.de
persönlich: IT-Helpdesk
im ITS (Raum 1740a, Mönchebergstr. 11, Hopla) & in der Bibliothek

Typo3-Support: Zuständigkeit K&M
Sprechstunde über Zoom

Information Studium: Zuständigkeit Abteilung Studium und Lehre
Fragen rund um Studium, Einschreibung, etc.
Tel.: 0561 804 2205, E-Mail: studieren@uni-kassel.de

Nutzer:innenservice Bibliothek, Zuständigkeit Bibliothek
Fragen zur Bücherausleihe, Nutzerkonto, etc.
E-Mail: info@bibliothk.uni-kassel.de

Support endgerätebezogene Probleme
UKC-Nutzende & vom ITS verwaltete Bereiche, z.B. Verwaltung: IT-Servicedesk (siehe oben)
alle anderen: IT-Koordinator:in des (Fach-)bereichs

Kollaboration

Groupware-, Dokumenten- und Projektmanagement: SharePoint
Beantragung über Ticket
Link: <https://sharepoint.uni-kassel.de>



Groupware-, Dokumenten- und Projektmanagement: Confluence
Beantragung über Ticket
Link: <https://wiki.uni-kassel.de>



Datenschutzkonformer Austausch und Online Speicher: Hessenbox
Beantragung über Online-Formular
Link: <https://hessenbox.uni-kassel.de>



Digitale Vorgangsbearbeitung: DMS
Link: <https://dms.uni-kassel.de>
befindet sich noch in der Testphase, eingeschränkter Teilnehmerkreis

schriftliche Kommunikation

persönliches Mailpostfach
steht ab Accountaktivierung zur Verfügung
Erstellung Mailalias über Identitätsmanagement
Link: <https://mail.uni-kassel.de>
über unterschiedliche Mailprogramme abrufbar



Gruppenpostfach
Beantragung & Administration über Identitätsmanagement
über unterschiedliche Mailprogramme abrufbar

Dienst zum Chatten: Rocketchat
Link: <https://rocketchat.uni-kassel.de>



Telefon

Beantragung Telefon, Umzug, Displayänderung, etc.: Antrag zum Telefoniebetrieb

Anrufbeantworter: Voicemail
online einrichtbar, vorherige Beantragung über Ticket notwendig
Link: <https://voice.its.uni-kassel.de>

TelefonEinstellung über Web-interface
z.B. Rufumleitung, Belegung der Kurzwahltaasten, PIN für Adressbuch
online einrichtbar, vorherige Beantragung notwendig
Link: <https://phone.its.uni-kassel.de>

verdeckte Anrufumleitung: Mobility Dienst
online einrichtbar, vorherige Beantragung über Ticket notwendig

kostenpflichtige Software zum Telefonieren: Cisco Jabber
einmalige Lizenzkosten: 119,99€
Beantragung über Ticket



mobiles Arbeiten

Zugriff auf das Netz der Uni Kassel ohne LAN-Verbindung: VPN
Mitarbeitende auf der Verwaltung Beantragung über jeweilige Abteilung



Virtuelle Desktopumgebung: VDI
Mitarbeitende auf der Verwaltung Beantragung über jeweilige Abteilung

Sonstiges

Terminfindung mit DFN-Terminplaner
Link: <https://terminplaner6.dfn.de/>

WLAN: eduroam
Einrichtung über eduroamCAT/ geteduroam

Kabelgebundener Netzanschluss
Anschluss eines Endgeräts an das Uninetz
Antrag zum Anschluss an das Hochschulnetz

eLearning/ eTeaching/ Lehre

Portal für Bewerbungen, Immatrikulation, Veranstaltungen, etc.: eCampus
Link: <https://ecampus.uni-kassel.de>

interaktive Abstimmungen: VOXR
Zuständigkeit: Servicecenter Lehre
Link: <https://voxr.org/de/uni-kassel-start/>



KI-gestützte Textgenerierung: ChatGPT
Link: <https://chatgpt.uni-kassel.de>

Medien-Ausleihe
Zuständigkeit: Servicecenter Lehre



eLearning: Moodle/ Mahara
inhaltliche Betreuung: Servicecenter Lehre
Link: <https://moodle.uni-kassel.de>
<https://mahara.uni-kassel.de>



Umfragen: Limesurvey
Beantragung über Ticket
Link: <https://umfrage.uni-kassel.de>

Videoplattform: Panopto
Zuständigkeit: Servicecenter Lehre
Link: <https://www.uni-kassel.de/go/panopto>



Software/ Campuslizenzen

Acrobat, Photoshop, etc.: Creative Cloud
Lizenzaktivierung über Identitätsmanagement



Office-Suite: Microsoft 365
Lizenzaktivierung über Identitätsmanagement
Link: <https://portal.uni-kassel.de>



Übersetzung: DeepL
Lizenzbeantragung über Dekanat/ Leitung der zentralen Einrichtung/ Abteilungsleitung in der Verwaltung

Übersetzung: eTranslation

Content- Webmanagement

Erstellen & Pflegen von Websiteinhalten: Typo3
Link: <https://www.uni-kassel.de/INSTANZ/typo3>
z.B. <https://www.uni-kassel.de/its/typo3>

Veröffentlichen von Informationen und Ankündigungen: Schwarzes Brett
Link: <https://swb.uni-kassel.de>

Weiterleiten von Webseiten: URL-Umleitungen
Link: <https://www.uni-kassel.de/go>