

ITS-Leitfaden

Der Wegweiser durch
das IT Servicezentrum



U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T

www.uni-kassel.de/its

Impressum

Universität Kassel**IT Servicezentrum**

Prof. Dr. Peter Dräxler

Gestaltung

Alexander Hausmann

Niklas Hey

Druck

Grunewald GmbH

Kassel

Stand

September 2019

Fotos

Sadaf Noorzi, Paavo Blåfield

Inhaltsverzeichnis

1	Wie unterstützt mich das ITS?	04
2	An wen kann ich mich bei Fragen wenden?	08
2.1	Wie finde ich das ITS?	10
3	Wozu brauche ich einen UniAccount?	12
3.1	Wie funktioniert die Freischaltung?	12
3.2	Wie ändere ich mein Passwort?	13
3.3.	Welche Einstellungen kann ich vornehmen?	14
4	Wofür benutze ich die CampusCard?	15
5	Wie verwende ich E-Mail und Groupware?	16
6	Wie erhalte ich Zugang zum UniNetz?	18
6.1	Wie gelange ich über das UniNetz ins Internet?	19
6.2	Wie komme ich von außerhalb ins UniNetz?	20
7	Wie melde ich mich zu Veranstaltungen und Prüfungen an?	22
8	Wo finde ich Computerarbeitsplätze?	23
8.1	Wo finde ich die Pool-Räume?	23
8.2	Wie kann ich drucken oder scannen?	24
8.3	Wie kann ich mir ein Notebook ausleihen?	24
9	Gibt es besondere Software-Lizenzen für Studierende?	25



Erste Worte

Auf den folgenden Seiten finden Sie AnsprechpartnerInnen, kurze Erklärungen und Links zu Informationen, wie das IT Servicezentrum (ITS) Sie in Ihrem Studium unterstützt.

Nach einem kurzen Überblick des Angebotes erhalten Sie Informationen über den UniAccount, damit Sie diesen so schnell wie möglich nutzen können. Des Weiteren gibt es Informationen zur uni-internen E-Mail-Adresse und was es mit dem Portal Studium und Lehre auf sich hat.

1 Wie unterstützt mich das ITS?

Das ITS bietet Ihnen für ein effektives Studium eine Vielzahl von IT-Serviceleistungen: Vom Internetzugang über die Prüfungsverwaltung bis hin zur Nutzung von PCs in unseren Computer-Pools.

Unterstützung bei Fragen des IT-Angebots

Das ITS hilft Ihnen bei Fragen gerne weiter. Haben Sie Fragen zum UniNetz oder der angebotenen Soft- und Hardware, kontaktieren Sie bitte den **IT-Servicedesk** des ITS telefonisch oder per E-Mail. Bei Fragen zum UniAccount oder wie Sie sich z.B. mit dem WLAN verbinden, unterstützt Sie der **IT-Helpdesk** persönlich im ITS. Ausführliche Anleitungen mit Screenshots finden Sie online im **ITS-Handbuch**.

www.uni-kassel.de/its-handbuch

Mehr dazu finden Sie unter 2.



UniAccount

Ihr UniAccount ist *Ihre* digitale Identität und damit *der* zentrale Zugang zu allen IT-Services der Universität.

www.uni-kassel.de/go/account

Mehr dazu finden Sie unter 3.

CampusCard

Die Karte für (fast) alles – Semesterticket, Studenausweis, Bibliotheksausweis, zum Drucken und Scannen von Studienunterlagen sowie als Zahlungsmittel in den Mensen.

www.uni-kassel.de/go/campuscard

Mehr dazu finden Sie unter 4.

E-Mail und Hessenbox

Zu Ihrem UniAccount erhalten Sie eine E-Mail-Adresse und Speicherplatz für studienrelevante (!) Daten.

mail.uni-kassel.de/

Mehr dazu finden Sie unter 5.

Internet / WLAN

Das ITS ermöglicht den Zugang zum UniNetz per WLAN, nutzbar an allen Universitätsstandorten und darüber hinaus.

Mehr dazu finden Sie unter 6.1.

eCampus

Der eCampus bietet zahlreiche Dienste rund um Ihr Studium, wie Anmeldung zu Prüfungen und Veranstaltungen, Änderung Ihrer Kontaktdaten und Einsicht Ihres Rückmelde- und Gebührenstatus.

ecampus.uni-kassel.de

Mehr dazu finden Sie unter 7.

eLearning

Mit der eLearning-Plattform Moodle können Studierende und Dozenten einfach und bequem Materialien, Termine und Informationen zu ihren Kursen austauschen. Moodle wird zusammen mit dem Servicecenter Lehre (SCL) betrieben. Bei technischen Fragen hilft Ihnen gerne das ITS weiter, bei Fragen bezüglich Kursen oder Bedienung wenden Sie sich bitte an das SCL.

moodle.uni-kassel.de

Computerpools

Die Universität bietet an den meisten Standorten Computer-Pools mit Desktop-PCs an, die Sie für Ihre Arbeit nutzen können.

Mehr zum Poolraum-Angebot finden Sie unter 8.1.

Drucken und Scannen

Mit „Follow-Me-Printing“ können Sie Ihre Ausdrücke an jedem beliebigen zentralen Kopiersystem abholen. Ebenso können Sie die zentralen Kopiersysteme zum Scannen nutzen.

Mehr dazu finden Sie unter 8.2.

Notebook-Ausleihe

Im ITS können Sie sich kostenlos bis zu drei Wochen ein Notebook ausleihen. Wenden Sie sich hierzu an unsere studentischen Mitarbeiter im IT-Helpdesk.

Mehr dazu finden Sie unter 8.3.

Software-Lizenzen für Studierende

Studierende der Universität Kassel können z.B. Microsoft Office kostenlos auf Ihren privaten Rechnern installieren.

Mehr dazu finden Sie unter 9.



2 An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Bei Fragen bezüglich des UniAccounts oder Hard- und Software können Sie sich entweder direkt an unseren IT-Helpdesk oder telefonisch bzw. online an den IT-Servicedesk des ITS wenden.

Face-To-Face – Der IT-Helpdesk für Studierende

IT Servicezentrum
Mönchebergstraße 11
Raum: 1740 A, 1. OG, rechts

Telefon:

+49 561 804 – 2073

Montag – Freitag:

08:00 – 19:00 Uhr



Damit der IT-Helpdesk Ihnen schnell und unkompliziert helfen kann, ist es erforderlich, dass Sie einen gültigen Studierenden- und Personalausweis mitbringen.

Per Telefon und Ticket – Der IT-Servicedesk des ITS

www.uni-kassel.de/its/servicedesk

Telefon:

+49 561 804 – 5678

Montag – Donnerstag

07:30 Uhr – 16:00 Uhr

Freitag

07:30 Uhr – 15:00 Uhr

Das ITS-Handbuch

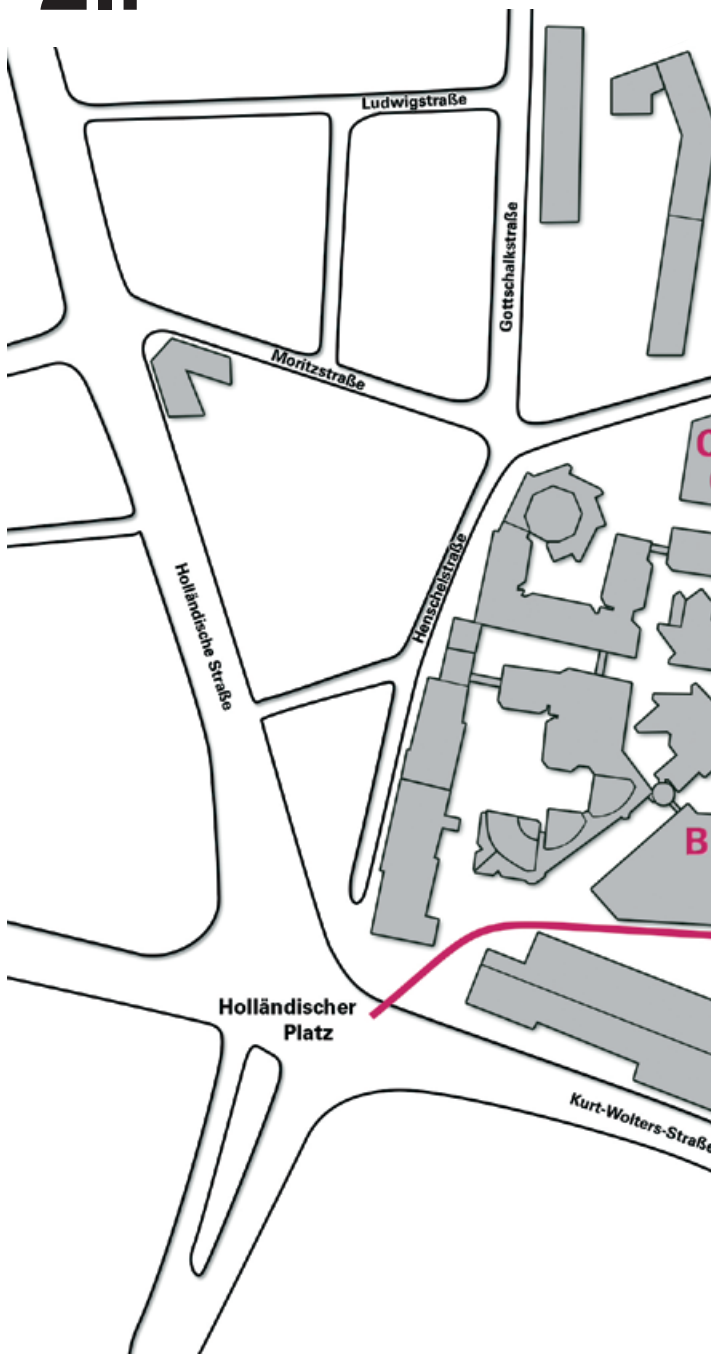
Von WLAN bis Typo3 – hier finden Sie ausführliche Anleitungen, Erklärungen und Informationen zu den angebotenen Diensten des ITS und den damit verbundenen Programmen.

www.uni-kassel.de/its-handbuch

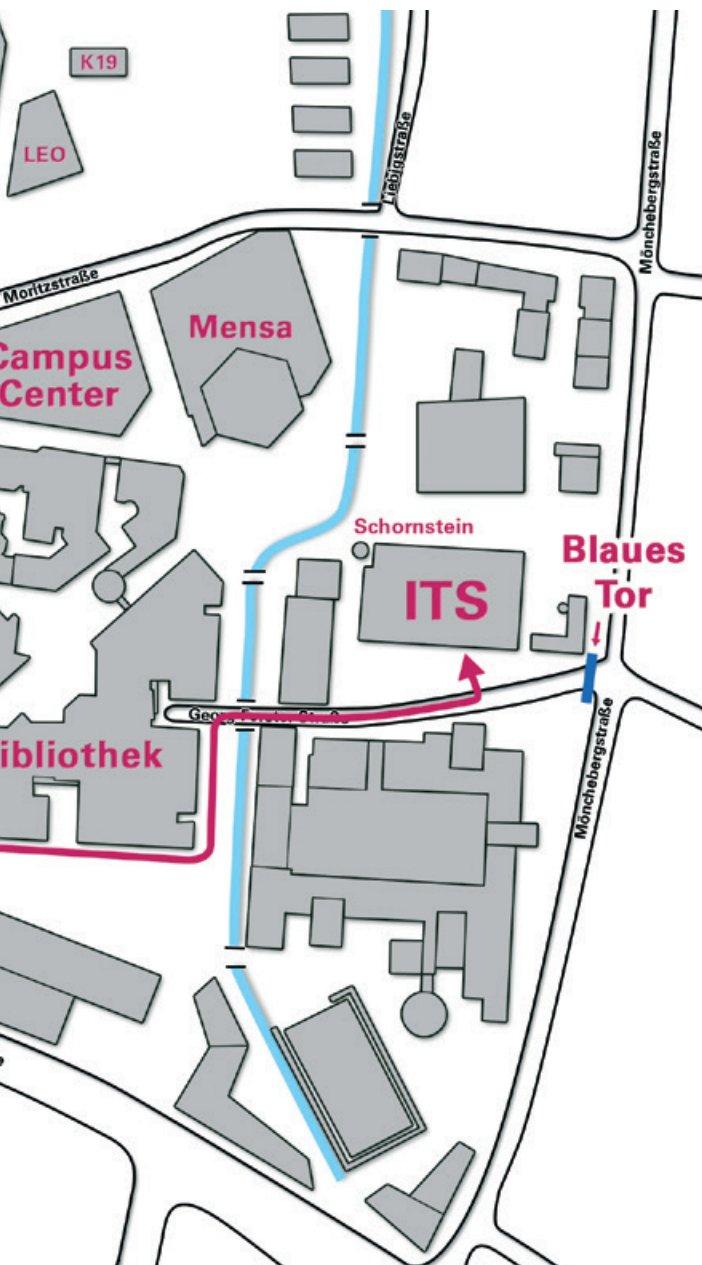


2.1

Wie finde ich das ITS?



Das Gebäude des IT Servicezentrums finden Sie am HoPla in der Nähe des „Blauen Tors“.
Nutzen Sie diese Karte zur Orientierung.



3 Wozu brauche ich einen UniAccount?

Ihr UniAccount ist *Ihre* digitale Identität und damit *der* Zugang zu allen angebotenen, zentralen IT-Serviceleistungen. Er wird Sie Ihr ganzes Studium an der Universität Kassel begleiten. Studierende erhalten mit der Immatrikulation ihren persönlichen UniAccount. Er besteht aus dem UniAccount-Namen (z.B. uk123456) und einem Passwort.

3.1 Wie funktioniert die Freischaltung?

Damit Sie den UniAccount nutzen können, muss dieser zunächst freigeschaltet werden. Hier werden Sie Schritt für Schritt durch den Freischaltungsprozess geführt:

www.uni-kassel.de/go/activate



3.2 Wie ändere ich mein Passwort?

Um das Passwort Ihres UniAccounts ändern zu können, melden Sie sich damit unter folgendem Link an:

www.uni-kassel.de/go/userapp

Anschließend klicken Sie auf „Passwort ändern“ und folgen den weiteren Anweisungen.



Teilen Sie Ihr Passwort niemals anderen mit. Ein solcher Verstoß gegen die Benutzungsordnung kann zum Entzug der Nutzungsberechtigung führen.

Das IT Servicezentrum wird Sie niemals nach Ihrem Passwort fragen! Nie!

Ihr Passwort sollte so geheim bleiben wie die PIN Ihres Bankkontos. Aus Sicherheitsgründen muss Ihr Passwort:



mindestens aus acht Zeichen bestehen.

Und mindestens je ein Groß- und Kleinbuchstabe, ein Sonderzeichen (z.B. !, \$, %) und eine Ziffer müssen enthalten sein.



alle 180 Tage geändert werden.

Sie werden per E-Mail daran erinnert.

Und bitte beachten Sie diese Regeln auch, wenn Sie ihr Passwort ändern.

3.3 Welche Einstellungen kann ich vornehmen?

Über das Identitätsmanagement Ihres UniAccounts können Sie bestimmte Einstellungen selbst vornehmen. So können Sie beispielsweise statt Ihres Accountnamens eine von Ihnen bevorzugte E-Mail-Adresse einrichten (z.B. m.mustermann@student.uni-kassel.de).

Ausführliche Infos und Anleitungen finden Sie unter:

www.uni-kassel.de/go/uniaccount

Zum Identitätsmanagement gelangen Sie über:

www.uni-kassel.de/go/userapp



4

Wofür benutze ich die CampusCard?

Die CampusCard ist ein unverzichtbares Hilfsmittel für den Studienalltag. Sie erfüllt eine Vielzahl von Funktionen:

- Studenausweis und Semesterticket
- AStA-Kulturticket
- Elektronische Geldbörse (für Mensen und Cafeterien sowie für das Druck- und Kopiersystem)
- Bibliotheksausweis
- Nutzung von Schließfächern

Ausgabe und Validierung

Die Karte wird nach der Immatrikulation produziert und versandt. Nach Erhalt muss sie aktiviert werden unter <https://campuscard.uni-kassel.de>.



Die Aufdrucke des Studenausweises und des Semestertickets **müssen** nach jeder Rückmeldung aktualisiert werden. Diese **Validierung** der CampusCard kann jederzeit an Selbstbedienungs-Automaten an jedem Standort der Universität erledigt werden.

Alle Informationen, insbesondere zu Verlust oder Defekt, sowie eine Übersicht der Standorte der Validierer unter:

www.uni-kassel.de/go/campuscard

Mit allen weiteren Fragen können Sie sich auch per E-Mail an campuscard@uni-kassel.de wenden.

5 Wie verwende ich E-Mail und Groupware?

Zusammen mit Ihrem UniAccount erhalten Sie eine E-Mail-Adresse mit initial 2 Gigabyte Speicherplatz. Der E-Mailverkehr mit der Universität Kassel erfolgt ausschließlich über diese E-Mail-Adresse. Eine ausführliche Anleitung unter:

www.uni-kassel.de/go/email

E-Mails empfangen und versenden

Mit dem WebMail-Dienst der Universität Kassel können Sie einfach und komfortabel E-Mails empfangen und versenden sowie Termine und Kontakte pflegen. Der Zugriff erfolgt recht unkompliziert in einem beliebigen Browser, z.B. Mozilla, Chrome oder Internet Explorer. Loggen Sie sich mit Ihrem UniAccount einfach ein unter:

mail.uni-kassel.de/

E-Mails über Smartphone abrufen

Eine Anleitung für Android und iPhone finden Sie unter:

www.uni-kassel.de/go/mail/smartphones



Wenn Sie E-Mails innerhalb der Universität versenden, verwenden Sie bitte stets Ihre offizielle UniMail-Adresse, z.B. uk123456@student.uni-kassel.de .

Bitte prüfen Sie regelmäßig Ihren Posteingang. Die Universität Kassel kommuniziert mit Ihnen per E-Mail ausschließlich über diese Adresse.

Datenspeicher Hessenbox



Der Sync&Share-Dienst der hessischen Hochschulen dient einem datenschutzkonformen Austausch von Daten mit Dritten, z.B. in Projekten, Forschung und Lehre. Diese Daten sind jederzeit von überall für Sie und Ihre ausgewählten Kooperationspartner nutzbar und können zwischen Geräten synchronisiert werden.

www.uni-kassel.de/go/hessenbox



6 Wie erhalte ich Zugang zum UniNetz?



6.1 Wie gelange ich über das UniNetz ins Internet?

Allgemein

Internet jederzeit und überall? Das ITS ermöglicht Ihnen den Zugang zum WLAN „eduroam“. Der Vorteil dieses Netzes ist, dass es ein Zusammenschluss von Universitäten und Fachhochschulen auf der ganzen Welt ist. Das heißt, Sie können sich auch außerhalb der Universität Kassel – also überall dort, wo „eduroam“ angeboten wird – mit Ihrem Account einloggen und im Internet surfen.

Zugang und Nutzung – wie können Sie sich einloggen

Zum Einloggen benötigen Sie einen gültigen UniAccount. Sollten Sie Windows als Betriebssystem nutzen, benötigen Sie darüber hinaus drei Dateien, sogenannte Zertifikate. Unter folgendem Link erhalten Sie die entsprechenden Einstellungen und alle nötigen Zertifikate:

www.uni-kassel.de/go/eduroam

Sie können sich weltweit an jeder Hochschule mit „eduroam“ einloggen. Wichtig dabei, geben Sie in der Anmeldemaske den UniAccount-Namen mit dem Zusatz @uni-kassel.de ein.

6.2 Wie komme ich von außerhalb ins UniNetz?

Benötigen Sie auch außerhalb der Universität Zugang zum UniNetz, um z.B. ein Vorlesungsskript herunterzuladen, können Sie eine Verbindung zwischen Ihrem Computer und der Universität aufbauen. Dazu haben Sie zwei Möglichkeiten.



Mit Hilfe des VPN-Zugangs

Für diese Methode benötigen Sie eine VPN-Software. Eine ausführliche Anleitung erhalten Sie unter:

www.uni-kassel.de/go/vpn

Über den eigenen Browser

Das ITS bietet ebenfalls die Möglichkeit, schnell und unkompliziert eine Verbindung über den Browser Ihres Computers aufzubauen. Nach erfolgreichem Anmelden sehen Sie in Ihrem Browser-Fenster eine Art neuen Browser, mit dem Sie die gewünschten Seiten und IT-Dienste der Universität Kassel aufrufen können.

<https://webvpn.uni-kassel.de/>



Für beide Möglichkeiten benötigen Sie einen gültigen UniAccount!

7 Wie melde ich mich zu Veranstaltungen und Prüfungen an?

Der eCampus ist Ihre Anlaufstelle für alle Fragen und Funktionen rund um den Ablauf Ihres Studiums. Neben der Anmeldung zu Veranstaltungen und Prüfungen finden Sie hier die Noteneinsicht sowie Informationen zum Rückmeldestatus und zu Semestergebühren.

ecampus.uni-kassel.de

Eine umfassende Online-Dokumentation der wichtigsten Funktionen finden Sie unter:

www.uni-kassel.de/go/studierendenmanagement



8

Wo finde ich Computer-arbeitsplätze?

Der Rechner zu Hause ist kaputt oder der Laptop in der Tasche zu schwer? Nutzen Sie die betreuten PCs in den Computer-Poolräumen des ITS am HoPla und am AVZ, wenn diese nicht durch Lehrveranstaltungen oder Fortbildungsangebote belegt sind.



Die Poolräume stehen zur Verfügung, wenn nicht gerade Lehr- und Fortbildungsangebote stattfinden und dürfen nur für studienrelevante und nicht für private Zwecke genutzt werden.

8.1

Wo finde ich die Pool-Räume?

ITS – Standort HoPla

Raum 2400

27 PC-Arbeitsplätze

Raum 1330

Scannen und Drucken

ITS – Standort Heinrich-Plett-Straße

Raum 1250a

8 PC-Arbeitsplätze

Raum 1199

4 PC-Arbeitsplätze

www.uni-kassel.de/go/pools

8.2 Wie kann ich drucken oder scannen?

Zum Drucken nach Hause oder in den Copy-Shop? Das ist nicht nötig. Über das „Follow-Me-Printing“ können Sie Ihre Ausdrücke an jedem beliebigen zentralen Kopiersystem abholen.

Statt eine klassische Papierkopie anzufertigen, können Sie die zentralen Kopiersysteme auch zum Scannen nutzen. Das gescannte Dokument kann entweder auf einem USB-Stick bzw. einer SD-Karte abgelegt werden oder Sie können sich dieses per E-Mail zusenden lassen.

Die Abrechnung der Druck- und Scankosten erfolgt über Ihre CampusCard (siehe Punkt 4) .

www.uni-kassel.de/go/kopieren-drucken-scannen

8.3 Wie kann ich mir ein Notebook ausleihen?

Ein Notebook können Sie sich über das IT-Helpdesk ausleihen. Alle notwendigen Informationen finden Sie unter:

www.uni-kassel.de/go/notebookausleihe



9 Gibt es besondere Software-Lizenzen für Studierende?

Studierende der Universität Kassel haben durch den Beitritt der Universität zum Campus-Bundes-Rahmenvertrag (EES) die Möglichkeit, sich kostenfrei Microsoft Office Professional (Word, Excel, Powerpoint etc.) auf privaten PCs und Laptops zu installieren.

Den Account hierfür bekommen Sie einfach über das vom IT Servicezentrum bereitgestellte Anmeldeportal unter folgendem Link:

www.uni-kassel.de/go/msoffice

Mit dem Account können Sie weiterhin die Office-Apps für alle gängigen Tablet-Betriebssysteme freischalten. Diese Apps können kostenfrei heruntergeladen und mit der Anmeldekennung dann freigeschaltet werden.



U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T

www.uni-kassel.de/its