

Übung 4.2 Entwicklung von Interaktionsstrategien

Lesen Sie zunächst den *Critical Incident* und diskutieren Sie anschließend, welche der unten aufgeführten Reaktionen Sie für angemessen und welche Sie für unangemessen halten.

A06 Frau Müller / deutsche Dozentin / Deutsch als Fremdsprache

Interaktionspartner: taiwanesischen Studentinnen

Erhebungszeitpunkt: WS 08/09

Frau Müller unterrichtet Deutsch als Fremdsprache an einer deutschen Universität. An einem ihrer Konversationskurse, in dem aktuelle landeskundliche Texte besprochen werden, nehmen auch drei Taiwanesischen teil, die sich immer in die letzte Reihe setzen, ihren Laptop vor sich hinstellen und während des gesamten Kurses miteinander tuscheln. Sie beteiligen sich trotz wiederholter Bitten und Ermunterungen von Seiten der Dozentin in keiner Weise am Unterricht, obwohl es bei dem Kurs hauptsächlich um den Erwerb mündlicher Sprachkompetenzen geht. Auch den anderen Kursteilnehmern missfällt dieses Verhalten zunehmend. Die Dozentin...

Reaktion der Dozentin	Angemessen, weil...	Unangemessen, weil...
Die Dozentin macht den Studentinnen klar, dass sie mit ihrem Verhalten das Kursklima beeinträchtigen.		
Die Dozentin fragt die Studentinnen, wozu sie ihre Laptops im Unterricht benötigen.		
Die Dozentin bittet die Studentinnen, den Kurs zu verlassen.		
Die Dozentin erklärt den Studentinnen, dass sie von ihnen aktive Mitarbeit erwartet.		
Die Dozentin fordert die Studentinnen auf, ihre Laptops sofort zuzuklappen.		
Die Dozentin fragt die Studentinnen, ob sie an ihren Heimatuniversitäten Laptops im Unterricht benutzen dürfen.		