

## Übung 2.6 Affektive Irritationsanalyse

Analysieren Sie in dem folgenden Critical Incident die affektiven Ebenen der Irritation. Kreuzen Sie an, ob in den verschiedenen Phasen der Interaktion Ihrer Meinung nach eine Störung des Verständigungsprozesses, eine Störung der Beziehungsebene oder die Verletzung der persönlichen Würde eines der Interaktionspartner der Grund dafür ist, dass die Kommunikation misslingt.

### A10 Elias / Syrien / Wirtschaftsinformatik

Interaktionspartner: deutsche Dozentin

Erhebungszeitpunkt: SS 09

Elias aus Syrien studiert seit zwei Semestern Wirtschaftsinformatik an einer deutschen Universität. Seine Deutschkenntnisse sind in dieser Zeit immer besser geworden und so beteiligt er sich mittlerweile auch schon intensiv an der Seminardiskussion. Eines Tages weist ihn seine Dozentin jedoch darauf hin, dass er sich sehr umgangssprachlich und wenig wissenschaftlich ausdrückt und bittet ihn, auf einen angemessenen Sprachstil und eine korrekte Verwendung von Fachbegriffen zu achten. Elias, der so stolz auf seine sprachlichen Fortschritte ist, ärgert sich über diese Kritik und empfindet sie als unberechtigt. Von nun an beteiligt er sich nicht mehr an den Seminardiskussionen. Die Dozentin bemerkt das und versucht, Elias durch konkrete, an ihn gerichtete Fragen wieder in das Geschehen einzubinden. Elias schüttelt jedoch jedes Mal mit dem Kopf.

	<b>Störung des Verständigungsprozesses</b>	<b>Störung des Beziehungsaufbaus</b>	<b>Verletzung der persönlichen Würde</b>
Die Dozentin kritisiert den Sprachstil des syrischen Studenten. Elias ärgert sich über diese direkte Kritik und empfindet sie als unberechtigt.			
Von nun an beteiligt er sich nicht mehr an der Seminardiskussion.			
Die Dozentin versucht, ihn durch direkte Fragen wieder in die Interaktion einzubinden, doch sie hat keinen Erfolg.			
Elias schüttelt auf ihre Fragen jedes Mal den Kopf und weigert sich, an weiteren Diskussionen teilzunehmen.			