

## B06 Eduardo / Kolumbien / Informatik

Interaktionspartner: deutscher Dozent

Erhebungszeitpunkt: SS 08

Eduardo, ein Student aus Kolumbien, muss eine Hausarbeit schreiben und hat ein paar Fragen dazu. Also vereinbart er mit dem Dozenten einen Termin in dessen Sprechstunde. Als er beim Büro ankommt, klopft er an die Tür, und der Dozent bittet ihn herein. Eduardo betritt das Büro und streckt dem Dozenten die Hand über den Schreibtisch entgegen, merkt aber im gleichen Moment, dass etwas nicht stimmt, denn der Dozent schaut ihn ganz verwundert an. Nach kurzem Zögern nimmt der Dozent schließlich die ausgestreckte Hand und bittet Eduardo, Platz zu nehmen. Das Gespräch über die Hausarbeit verläuft gut, aber Eduardo fragt sich die ganze Zeit, was er falsch gemacht hat. Er dachte immer, in Deutschland würde man sich bei jeder Gelegenheit die Hände schütteln. Aber anscheinend war das in dieser Situation unpassend. Eduardo beschließt, nie wieder einem Dozenten die Hand zu geben.

1. Welche Höflichkeitsnormen bestimmen das Verhalten von Eduardo?
2. Was könnte die Verwunderung des Dozenten erklären?