

#### Übung 4.4 Entwicklung von Interaktionsstrategien

Lesen Sie zunächst den *Critical Incident* und diskutieren Sie anschließend, welche der unten aufgeführten Reaktionen Sie für angemessen und welche Sie für unangemessen halten.

##### **B09** Wenjing / China / Anglistik

Interaktionspartner: deutscher Dozent

Erhebungszeitpunkt: SS 08

Wenjing, eine Studentin aus China, möchte ein Praktikum absolvieren und sucht einen Dozenten, der ihr Praktikum betreut. Wenjing ist noch nicht lange an der Universität und beschließt, einen Dozenten zu fragen, den sie schon kennt. Da sie zu dessen Sprechstundenzeit eine Vorlesung hat, nimmt sie sich vor, ihn auf dem Weg zu seinem Auto anzusprechen, denn sie weiß zufällig, wo er immer parkt. Als Wenjing auf dem Parkplatz auf den Dozenten zugeht, schaut er sie abweisend an. Sie fragt ihn zunächst nach seinem Wohlergehen und nach seiner Familie, doch das verdüstert seinen Gesichtsausdruck nur. Wenjing begreift, dass eine Fortsetzung der Unterhaltung keinen Sinn hat und hofft auf eine andere Gelegenheit, mit ihm sprechen zu können. Zwei Tage später sieht Wenjing den Dozenten in der Mensa beim Essen mit seinen Kollegen. Sie wartet ganz in der Nähe, bis er mit dem Essen fertig ist und lässt ihn nicht aus den Augen. Als der Dozent aufsteht, geht Wenjing auf ihn zu, doch der Dozent bleibt nicht stehen, als sie ihn anspricht. Wenjing glaubt, dass er in Eile ist und begleitet ihn. Dabei erkundigt sie sich zunächst wieder nach seiner Familie. Der Dozent...

Reaktion des Dozenten	Angemessen, weil...	Unangemessen, weil...
Der Dozent ist verärgert und sagt, dass er jetzt keine Zeit für ein Gespräch hat.		
Der Dozent sagt, dass Wenjing sein Familienleben nichts angehe.		
Der Dozent fordert die chinesische Studentin auf, ihm endlich zu sagen, was sie möchte.		
Der Dozent bittet die chinesische Studentin, doch in seine nächste Sprechstunde zu kommen.		

<b>Reaktion des Dozenten</b>	<b>Angemessen, weil...</b>	<b>Unangemessen, weil...</b>
Der Dozent kümmert sich nicht weiter um die chinesische Studentin und geht wortlos weiter.		
Der Dozent erklärt, dass es in Deutschland nicht üblich ist, Dozenten beim Essen anzusprechen.		
Der Dozent bleibt stehen und hört sich geduldig an, was Wenjing zu sagen hat.		