

Übung 3.3 Kognitive Irritationsanalyse

Vergleichen Sie anhand des Critical Incidents die in der deutschen akademischen Kultur üblichen Beziehungen zwischen Studierenden und Dozenten mit den an der Heimatuniversität des ausländischen Studierenden üblichen Beziehungen.

B10 Jane / USA / Germanistik

Interaktionspartner: deutscher Dozent

Erhebungszeitpunkt: WS 08/09

Jane, eine amerikanische Studentin, verbringt ein Studienjahr an einer deutschen Universität. Als besonders schwierig empfindet sie die Kontaktaufnahme mit deutschen Dozenten. In Amerika kann man seine Dozenten jeder Zeit und überall ansprechen und sie nehmen sich dann viel Zeit für jedes studentische Problem, während man in Deutschland Termine mit den Dozenten vereinbaren oder in die Sprechstunde gehen muss. Bei ihrer ersten Hausarbeit braucht Jane besonders viel Hilfe und versucht deshalb, ihrem Dozenten bei jeder Gelegenheit Fragen zum Abfassen der Hausarbeit zu stellen. Doch der Dozent ist meistens in Eile und bittet sie, in seine Sprechstunde zu kommen. Aber auch in der Sprechstunde hat Jane den Eindruck, dass die Zeit für die Beratung relativ begrenzt ist, denn vor der Tür des Büros warten noch viele andere Studenten, die auch an die Reihe kommen wollen. Das veranlasst Jane dazu, sich kürzer zu fassen, als sie eigentlich wollte. Doch gleichzeitig ärgert sie sich über den Zeitdruck.

	Aspekte der akademischen Lehr- und Lernkultur in Deutschland	Aspekte der akademischen Lehr- und Lernkultur im Land des ausländischen Interaktionspartners
Formen der Kontaktaufnahme mit Dozenten	Geregelte Kontaktaufnahme, wöchentliche Sprechstunden der Dozenten	
Zuständigkeitsbereiche von Dozenten	Fachliche Beratung bei Leistungsnachweisen und Examensarbeiten	
Rollenerwartung an Studierende in Sprechstunden	Direkte und sachorientierte Gesprächsführung, sofortiges Zur-Sache-Kommen	
Soziales Verhalten zwischen Studierenden und Dozenten	Persönliches Vertrauensverhältnis, offenes Gespräch	
Zeitplanung in Sprechstunden	Geregelter Zeitablauf / Wartelisten	