

B27 Herr Jansen / deutscher Dozent / Wirtschaftsinformatik

Interaktionspartner: drei chinesische Studenten

Erhebungszeitpunkt: WS 08/09

Herr Jansen, ein deutscher Professor der Wirtschaftsinformatik, ärgert sich über das Verhalten von drei chinesischen Studenten, die er während ihres Deutschlandaufenthaltes betreut. Diese kommen häufig in seine Sprechstunde, um ihn um Rat für das Abfassen ihrer Hausarbeiten zu bitten. Wenn er ihnen dann Schreib- und Gliederungstipps gibt und sie auf Fachliteratur hinweist, nicken die Chinesen stets freundlich und lächeln, doch muss der Professor später immer wieder feststellen, dass sie seine Ratschläge nicht befolgt haben. Als sie das nächste Mal in die Sprechstunde kommen, erklärt der Professor ihnen noch einmal ganz genau, worauf sie achten müssen und fragt sie, ob sie ihn dieses Mal denn richtig verstanden haben. Die Chinesen lächeln höflich und sagen „ja, ja“. Trotzdem halten sie sich nicht an seine Vorgaben. Herr Jansen ist ratlos. Warum nehmen sie seine kostbare Zeit in Anspruch, wenn sie dann doch nichts von dem annehmen, was er sagt?

1. Wie wird das Verhalten der chinesischen Studenten von dem deutschen Professor interpretiert? Warum ärgert er sich über die Studenten?
2. Was erwarten die chinesischen Studenten von dem Professor, und was könnte der Grund dafür sein, dass sie sich nicht nach seinen Ratschlägen richten?