

Übung 4.1 Entwicklung von Interaktionsstrategien

Lesen Sie zunächst den *Critical Incident* und diskutieren Sie anschließend, welche der unten aufgeführten Reaktionen Sie für angemessen und welche Sie für unangemessen halten.

B32 Herr Peters / Deutscher Dozent / Maschinenbau

Interaktionspartner: indischer Student

Erhebungszeitpunkt: SS 08

Herr Peters ist Dozent an einer deutschen Universität im Bereich Ingenieurwissenschaften. Ein paar Tage, nachdem die Studenten in einem seiner Kurse ihre Klausuren zurückbekommen haben, kommt ein indischer Student, der zu den Besten im Kurs zählt, in sein Büro. Er legt Herrn Peters die Klausur mit einer Note von 1,7 vor und fragt ihn: „Sehen Sie da noch eine Chance, dass ich mehr Punkte bekommen kann?“ Herr Peters fragt nach, ob der Student sich irgendwo ungerecht behandelt fühlt und eine Stelle zeigen kann, wo ihm zu wenig Punkte angerechnet wurden. Dann würde er sich das gerne noch mal anschauen. Aber der Student wehrt ab: „Nein, nein! Auf gar keinen Fall! Das stimmt schon alles so, aber können Sie mir vielleicht trotzdem mehr Punkte geben?“ Herr Peters ist sehr erstaunt. Er...

Reaktion des Dozenten	Angemessen, weil...	Unangemessen, weil...
Der Dozent erklärt dem Studenten in aller Ruhe sein Benotungssystem.		
Der Dozent klärt den Studenten über die Verbindlichkeit von Noten an deutschen Universitäten auf.		
Der Dozent verhandelt mit dem Studenten, wofür er eventuell noch zusätzliche Punkte bekommen könnte.		
Der Dozent bittet den Studenten um eine Begründung seiner Bitte.		
Der Dozent ist empört und wirft den Studenten raus.		

Reaktion des Dozenten	Angemessen, weil...	Unangemessen, weil...
Der Dozent fragt den Studenten, ob ein solches Verhalten in seinem Land üblich sei.		
Der Dozent bezeichnet das Verhalten des Studenten als typisch für Studierende seiner Nationalität.		
Der Dozent lacht über die Bitte, lehnt sie jedoch ab.		