

Übung 2.2 Affektive Irritationsanalyse

Analysieren Sie in dem folgenden Critical Incident die affektiven Ebenen der Irritation. Kreuzen Sie an, ob in den verschiedenen Phasen der Interaktion Ihrer Meinung nach eine Störung des Verständigungsprozesses, eine Störung der Beziehungsebene oder die Verletzung der persönlichen Würde eines der Interaktionspartner der Grund dafür ist, dass die Kommunikation misslingt.

D14 Katharina / Deutschland / Fremdsprachen in der Erwachsenenbildung

Interaktionspartner: chinesische Studentin

Erhebungszeitpunkt: SS 07

Katharina, eine deutsche Studentin ist mit der chinesischen Studentin Lian befreundet. Bisher haben sich Lian und Katharina nur im Rahmen ihres Studiums an der Universität getroffen. Nachdem sich die beiden aber etwas länger kennen, fragt Katharina die Chinesin, ob sie sie einmal zum Essen nach Hause einladen darf. Lian lehnt Katharinas Einladung jedoch dankend ab, ohne einen Grund dafür zu nennen. Katharina ist über diese Ablehnung verärgert, zumal Lian keinerlei Grund angibt, und distanziert sich in der folgenden Zeit ein wenig von der chinesischen Studentin. Der Kontakt bricht jedoch nicht völlig ab und nach einigen Wochen lädt Katharina die chinesische Freundin nochmals zu sich nach Hause ein. Lian lehnt Katharinas Einladung jedoch auf die gleiche Weise ab wie beim ersten Mal. Katharina kann sich dieses Verhalten einfach nicht erklären und fragt deshalb nach dem Grund für die Ablehnung. Lian reagiert mit Erstaunen, erklärt ihr Verhalten aber nicht.

	Störung des Verständigungsprozesses	Störung des Beziehungsaufbaus	Verletzung der persönlichen Würde
Lian lehnt Katharinas Einladung ab, ohne einen Grund dafür zu nennen.			
Katharina ist zunächst verärgert und distanziert sich von Lian. Nach einiger Zeit lädt sie sie aber ein zweites Mal ein.			
Lian lehnt auch Katharinas zweite Einladung ab, ohne dies zu begründen.			
Katharina kann sich das Verhalten nicht erklären und fragt nach einem Grund.			
Lian ist erstaunt, schweigt aber weiterhin.			