

## Übung 2.4 Affektive Irritationsanalyse

Analysieren Sie in dem folgenden Critical Incident die affektiven Ebenen der Irritation. Kreuzen Sie an, ob in den verschiedenen Phasen der Interaktion Ihrer Meinung nach eine Störung des Verständigungsprozesses, eine Störung der Beziehungsebene oder die Verletzung der persönlichen Würde eines der Interaktionspartner der Grund dafür ist, dass die Kommunikation misslingt.

### D29 Tom / Nigeria / Philosophie

Interaktionspartner: deutscher Student

Erhebungszeitpunkt: WS 01/02

Tom, ein nigerianischer Promotionsstudent der Philosophie, geht mit seinem deutschen Kommilitonen Christian in die Mensa. Da bemerkt Christian auf einmal, dass er nicht genug Geld für das Mensaticket hat und er bittet Tom, ihm 3 Euro zu leihen. Für Tom ist das kein Problem. Er gibt dem Freund das Geld und beide gehen gemeinsam essen. Als sie fertig sind, geht der deutsche Student sofort zur Bank und hebt Geld ab, damit er Tom das geliehene Geld zurückgeben kann. Tom ist überrascht. Für ihn war es selbstverständlich, dem Freund das Geld zu geben, und er möchte es auf keinen Fall zurückhaben. Christian besteht aber darauf und drängt dem Nigerianer das Geld schließlich auf. Tom ist enttäuscht und geht von nun an lieber mit anderen Kommilitonen in die Mensa.

	Störung des Verständigungsprozesses	Störung des Beziehungsaufbaus	Verletzung der persönlichen Würde
Christian leiht sich Geld von seinem nigerianischen Freund Tom, um sein Mensaticket bezahlen zu können. Nach dem Essen geht er zur Bank, hebt Geld ab und will Tom das Geld zurückgeben.			
Tom ist überrascht. Er möchte das Geld nicht zurückhaben, denn es war selbstverständlich für ihn, dem Freund zu helfen.			
Christian besteht darauf, dass Tom das Geld zurücknimmt und drängt es ihm auf.			
Tom ist enttäuscht und distanziert sich von Christian.			