

Übung 4.5 Entwicklung von Interaktionsstrategien

Lesen Sie zunächst den *Critical Incident* und diskutieren Sie anschließend, welche der unten aufgeführten Reaktionen Sie für angemessen und welche Sie für unangemessen halten.

D35 Mark / Deutschland / Wirtschaftswissenschaften

Interaktionspartner: chinesischer Student

Erhebungszeitpunkt: WS 08/09

Mark, ein Student der Wirtschaftswissenschaften, wohnt in einer Wohngemeinschaft im Studentenheim. Die Wohngruppe besteht aus zwei deutschen Studenten und einem russischen Studenten und als vierter kommt noch ein Chinese, Xun, hinzu. Als Xun einzieht, zeigt Mark ihm die Wohnung und erklärt ihm die Hausordnung. Schließlich unterhalten sie sich über das Studium, den Studienort und das studentische Leben an der Universität. Plötzlich fängt Xun an, Mark nach sehr persönlichen Dingen zu fragen: Woher er kommt, wo seine Familie wohnt, ob er Geschwister hat und schließlich wie viel Geld ihm im Monat zur Verfügung steht und ob seine Familie reich sei. Während Mark zunächst fröhlich von seiner Familie erzählt, ist er bei der Frage nach dem Geld schockiert. Er...

Reaktion des Studenten	Angemessen, weil...	Unangemessen, weil...
Der deutsche Student antwortet ausweichend.		
Der deutsche Student sagt Xun, dass es ihn nichts angehe, wie viel Geld er habe.		
Der deutsche Student erklärt dem Chinesen, dass es in Deutschland nicht üblich sei, über Geld zu sprechen.		
Der deutsche Student klärt Xun genau über seine Vermögensverhältnisse auf und fragt diesen dann ebenfalls nach seiner finanziellen Lage.		

Reaktion des Studenten	Angemessen, weil...	Unangemessen, weil...
Der deutsche Student fragt der Chinesen, warum er das denn wissen wolle.		
Der deutsche Student erzählt, dass seine Eltern sehr reich seien, obwohl das überhaupt nicht der Fall ist.		