

Übung 2.5 Affektive Irritationsanalyse

Analysieren Sie in dem folgenden Critical Incident die affektiven Ebenen der Irritation. Kreuzen Sie an, ob in den verschiedenen Phasen der Interaktion Ihrer Meinung nach eine Störung des Verständigungsprozesses, eine Störung der Beziehungsebene oder die Verletzung der persönlichen Würde eines der Interaktionspartner der Grund dafür ist, dass die Kommunikation misslingt.

D43 Marius / Deutschland / Wirtschaftswissenschaften

Interaktionspartner: russischer Student

Erhebungszeitpunkt: WS 09/10

Marius, ein Student der Wirtschaftswissenschaften, lernt den russischen Studenten Artur kennen und lädt ihn zu einem gemütlichen Beisammensein in seine Wohngemeinschaft ein. Marius hat zusammen mit seinem Mitbewohnern gekocht und alle heißen Artur herzlich willkommen. Bevor das Essen beginnt, stellt Marius eine Flasche Wein auf den Tisch und sagt grinsend zu Artur: „Tut mir leid, Artur, wir haben leider keinen Wodka! Geht auch Wein?“ Artur nickt stumm. Er ist sichtlich verstimmt, beteiligt sich kaum mehr an der Unterhaltung und bleibt den ganzen Abend über reserviert. Marius kann sich das nicht erklären. Nachdem Artur gegessen hat, verabschiedet er sich schnell.

	Störung des Verständigungsprozesses	Störung des Beziehungsaufbaus	Verletzung der persönlichen Würde
Marius lädt den russischen Studenten Artur zum Essen in seine Wohngemeinschaft ein. Er fragt ihn grinsend, ob er auch Wein statt Wodka trinke.			
Artur nickt stumm und ist sichtlich verstimmt.			
Marius kann sich nicht erklären, warum Artur so still ist und sich kaum an der Unterhaltung beteiligt.			
Artur bleibt den Abend über reserviert und verabschiedet sich schnell.			