



StudAssist: Aufbau eines webbasierten Assistenzsystems zur Unterstützung der studentischen Betreuung

Dipl.-Ing. Michael Domhardt

René Wegener, M. Sc.

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Ludger Schmidt

Univ.-Prof. Dr. Jan Marco Leimeister

Fachgebiet Mensch-Maschine-Systemtechnik
Fachbereich Maschinenbau
Universität Kassel

Fachgebiet Wirtschaftsinformatik
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften
Universität Kassel

www.mensch-maschine-systemtechnik.de

www.wi-kassel.de

Problemstellung

Probleme der Studierenden

- hoher Verteilungsgrad von Informationen
- persönlicher Kontakt bei Fragen per E-Mail, Telefon oder im Büro von Studierenden bevorzugt
- für Studierende intransparente Organisation von Fachgebieten und anderen Einrichtungen der Universität

Herausforderungen an die Mitarbeiter

- steigende Studierendenzahlen an der Universität Kassel
- hohe Heterogenität der Studiengänge
- unkonkrete oder unvollständige Anfragen

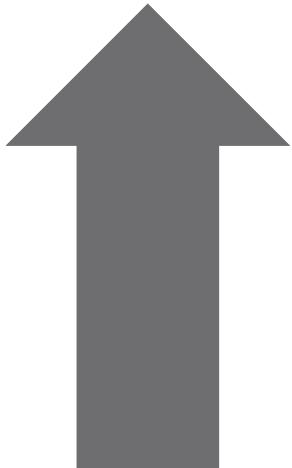


hoher Bearbeitungsaufwand,
suboptimales Informationsangebot,

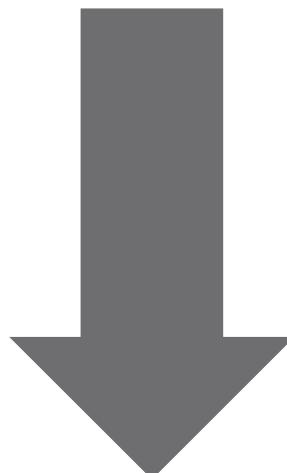
Zielsetzung

2

Qualität



Studentische Betreuung



Aufwand

Fragestellungen

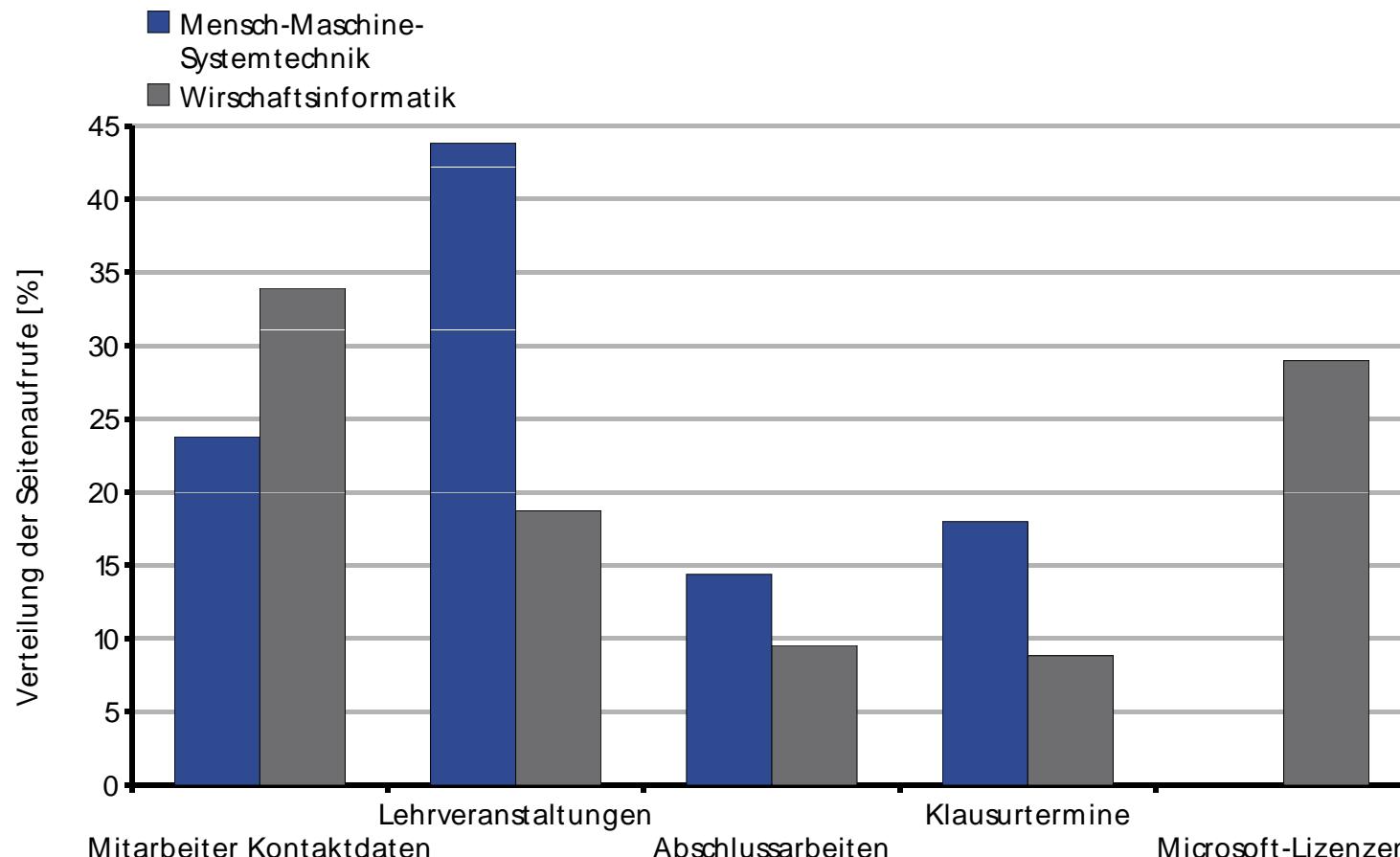
- Welchen Informationsbedarf haben die Studierenden?
- Wo suchen Sie bevorzugt nach Informationen?

- Sind die gesuchten Informationen bereits vorhanden?
- Wo sind die gesuchten Informationen zu finden?
- Wie lässt sich diese verteilte Informationsbasis nutzen?

Anforderungserhebung

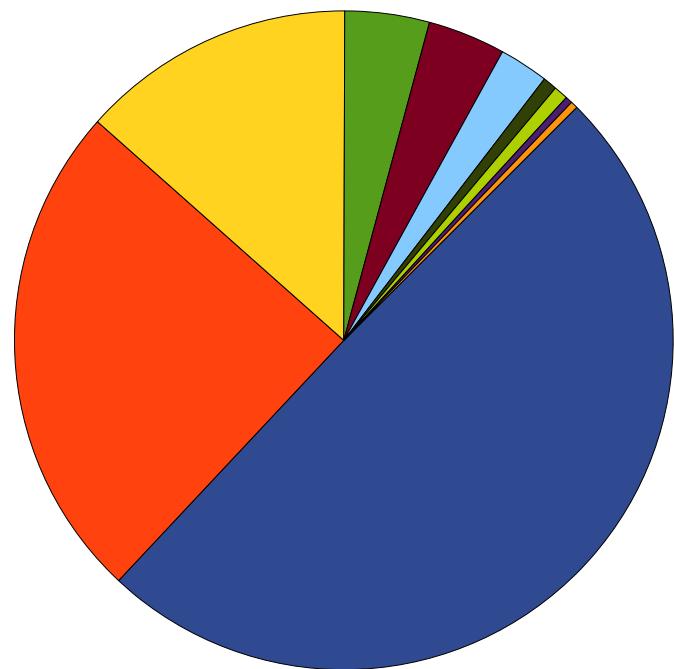
- E-Mail Analyse
- Online-Befragung
- Auswertung der Webseitenzugriffe
- Befragung der Fachgebietsmitarbeiter

Auswertung der Aufrufe von Fachgebietswebseiten



Studiengänge in Klausuren des Fachgebiets MMS

6



- Maschinenbau
- Wirtschaftsin-genieurwesen
Maschinenbau
- Mechatronik
- Lehramt
- Produktdesign
- Wirtschaftsin-genieurwesen
Umwelttechnik
- Innovationsma-nagement
- Maschinenbau
Master
- Internationale
Austauschstu-dierende
- Soziologie

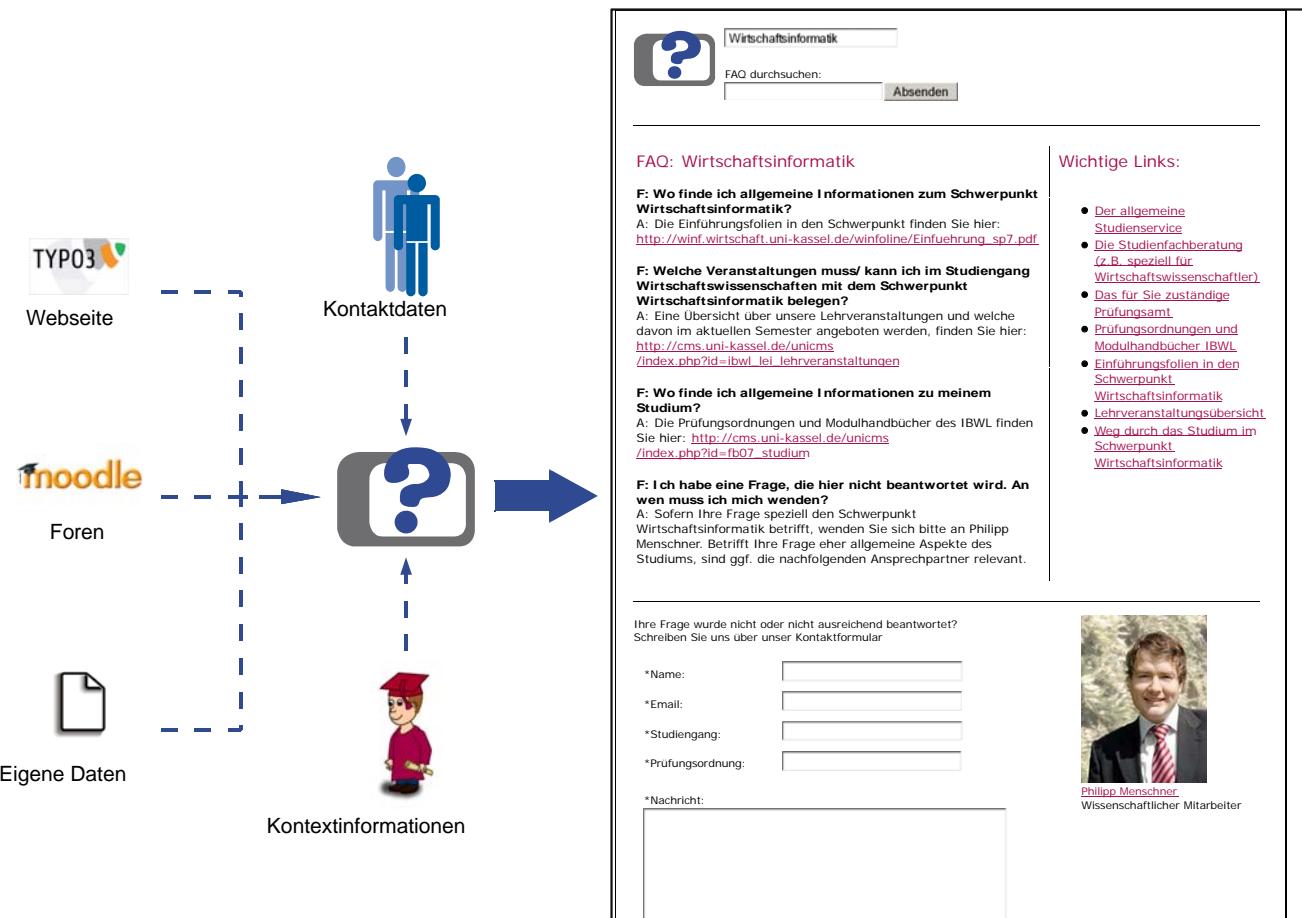
Ergebnisse

- Kontaktinformationen und prüfungsspezifische Fragen zählen zu den meistgesuchten Informationen
 - Strukturen auf Webseite teilweise nicht klar genug
 - Zuständigkeiten teilweise nicht klar genug
-
- Mehrheit der Befragten sucht zuerst auf der Webseite (FG Winfo)
 - wenige Studierende nutzen keine Onlineangebote (FG MMS)

- Idee: webbasiertes Assistenzsystem zur Informationsintegration
- Integration von Informationen aus vorhandenen Quellen
 - alles aus einer Hand
 - keine Pflege eines neuen Systems sondern bestehender FAQ o.ä.
- alle Informationen mit Ansprechpartner hinterlegt
- Informationen wie Termine, Räume etc. können teilweise als SMS empfangen und mitgenommen werden



Funktionsweise StudAssist



Gesamtkonzept StudAssist

- Etablierung von StudAssist als zentrale Anlaufstelle für informationssuchende Studierende
- Bündelung aller relevanten Informationen des Fachgebiets
- Verweis auf StudAssist in
 - Moodle und anderen genutzten Lernplattformen
 - Fachgebietswebseiten
 - Schaukästen
 - Abreißzettel



- Einsatz des Prototyps an den beiden Fachgebieten
- ggf. Ergänzung um weitere Schnittstellen
- Einbettung in andere Seiten oder Portale möglich

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

12

- Fragen?





StudAssist: Aufbau eines webbasierten Assistenzsystems zur Unterstützung der studentischen Betreuung

Dipl.-Ing. Michael Domhardt

René Wegener, M. Sc.

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Ludger Schmidt

Univ.-Prof. Dr. Jan Marco Leimeister

Fachgebiet Mensch-Maschine-Systemtechnik
Fachbereich Maschinenbau
Universität Kassel

Fachgebiet Wirtschaftsinformatik
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften
Universität Kassel

www.mensch-maschine-systemtechnik.de

www.wi-kassel.de