



# **StudAssist: Aufbau eines webbasierten Assistenzsystems zur Unterstützung der studentischen Betreuung**

Dipl.-Ing. Michael Domhardt

René Wegener, M. Sc.

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Ludger Schmidt

Univ.-Prof. Dr. Jan Marco Leimeister

Fachgebiet Mensch-Maschine-Systemtechnik  
Fachbereich Maschinenbau  
Universität Kassel

Fachgebiet Wirtschaftsinformatik  
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften  
Universität Kassel

[www.mensch-maschine-systemtechnik.de](http://www.mensch-maschine-systemtechnik.de)

[www.wi-kassel.de](http://www.wi-kassel.de)

## Problemstellung

---

1

### Probleme der Studierenden

- hoher Verteilungsgrad von Informationen
- persönlicher Kontakt bei Fragen per E-Mail, Telefon oder im Büro von Studierenden bevorzugt
- für Studierende intransparente Organisation von Fachgebieten und anderen Einrichtungen der Universität

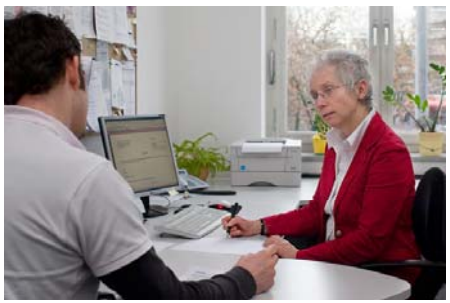
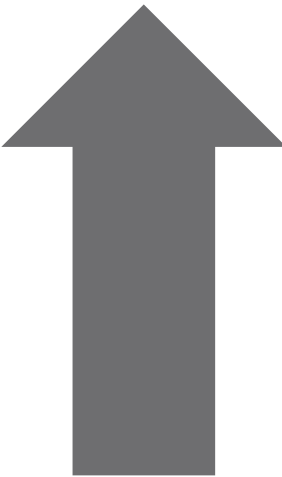
### Herausforderungen an die Mitarbeiter

- steigende Studierendenzahlen an der Universität Kassel
- hohe Heterogenität der Studiengänge
- unkonkrete oder unvollständige Anfragen

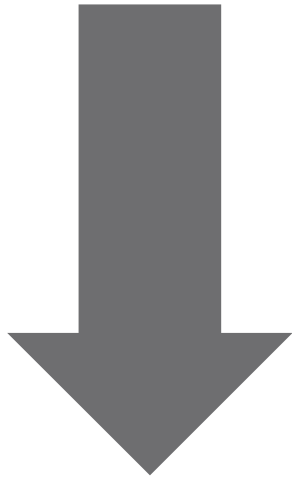


hoher Bearbeitungsaufwand,  
suboptimales Informationsangebot,

Qualität



Studentische Betreuung



Aufwand

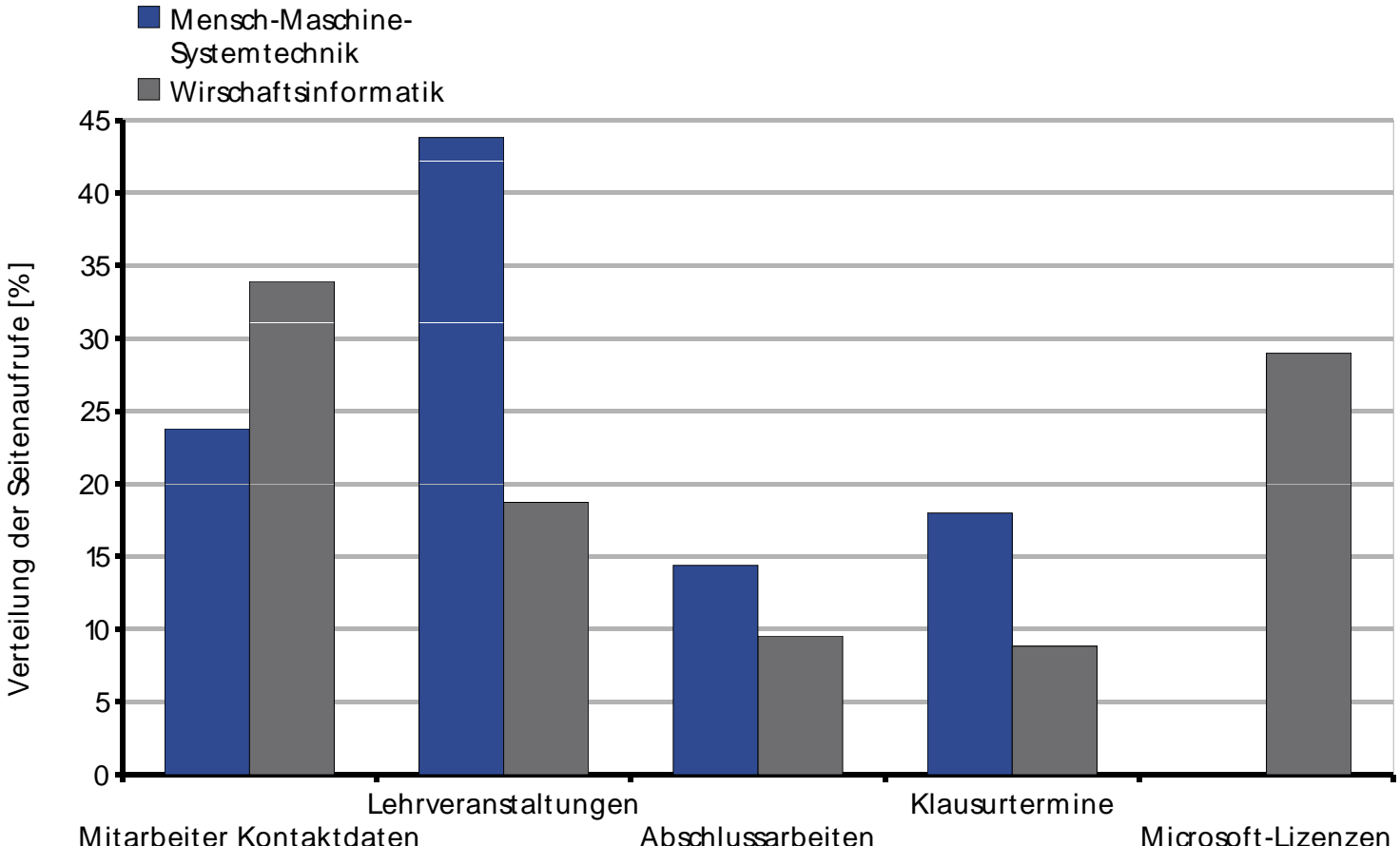
## Fragestellungen

---

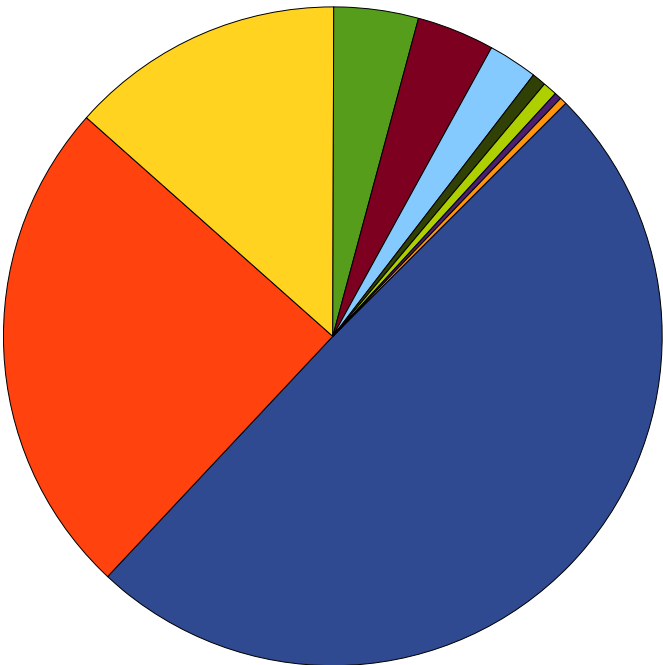
3

- Welchen Informationsbedarf haben die Studierenden?
- Wo suchen Sie bevorzugt nach Informationen?
  
- Sind die gesuchten Informationen bereits vorhanden?
- Wo sind die gesuchten Informationen zu finden?
- Wie lässt sich diese verteilte Informationsbasis nutzen?

- E-Mail Analyse
- Online-Befragung
- Auswertung der Webseitenzugriffe
- Befragung der Fachgebietsmitarbeiter



Studiengänge in Klausuren des Fachgebiets MMS



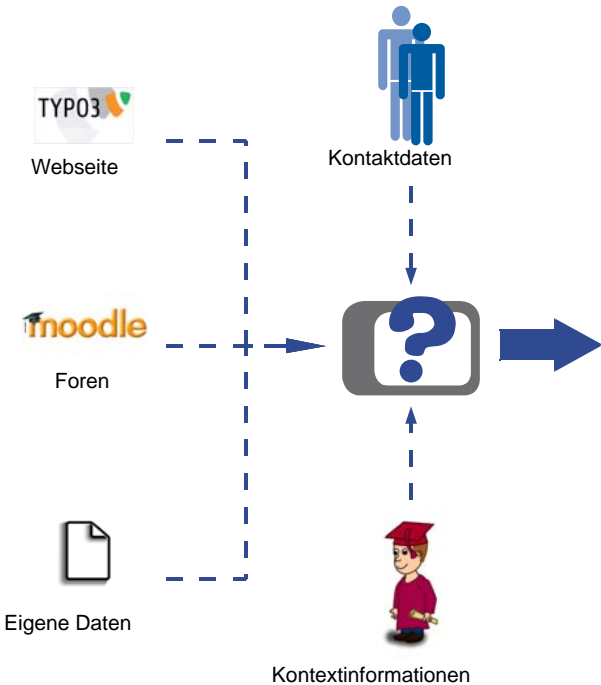
- Maschinenbau
- Wirtschaftsingenieurwesen  
Umwelttechnik
- Innovationsmanagement
- Maschinenbau  
Master
- Internationale  
Austauschstudierende
- Soziologie
- Wirtschaftsingenieurwesen  
Maschinenbau
- Mechatronik
- Lehramt
- Produktdesign

- Kontaktinformationen und prüfungsspezifische Fragen zählen zu den meistgesuchten Informationen
- Strukturen auf Webseite teilweise nicht klar genug
- Zuständigkeiten teilweise nicht klar genug
  
- Mehrheit der Befragten sucht zuerst auf der Webseite (FG Winfo)
- wenige Studierende nutzen keine Onlineangebote (FG MMS)



- Idee: webbasiertes Assistenzsystem zur Informationsintegration
- Integration von Informationen aus vorhandenen Quellen
  - alles aus einer Hand
  - keine Pflege eines neuen Systems sondern bestehender FAQ o.ä.
- alle Informationen mit Ansprechpartner hinterlegt
- Informationen wie Termine, Räume etc. können teilweise als SMS empfangen und mitgenommen werden







FAQ durchsuchen:

---

**FAQ: Wirtschaftsinformatik**

**F: Wo finde ich allgemeine Informationen zum Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik?**  
 A: Die Einführungsfolien in den Schwerpunkt finden Sie hier:  
[http://winf.wirtschaft.uni-kassel.de/winfoline/Einfuehrung\\_sp7.pdf](http://winf.wirtschaft.uni-kassel.de/winfoline/Einfuehrung_sp7.pdf)

**F: Welche Veranstaltungen muss/ kann ich im Studiengang Wirtschaftswissenschaften mit dem Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik belegen?**  
 A: Eine Übersicht über unsere Lehrveranstaltungen und welche davon im aktuellen Semester angeboten werden, finden Sie hier:  
[http://cms.uni-kassel.de/unicms/index.php?id=ibwl\\_lei\\_lehrveranstaltungen](http://cms.uni-kassel.de/unicms/index.php?id=ibwl_lei_lehrveranstaltungen)

**F: Wo finde ich allgemeine Informationen zu meinem Studium?**  
 A: Die Prüfungsordnungen und Modulhandbücher des IBWL finden Sie hier: [http://cms.uni-kassel.de/unicms/index.php?id=fb07\\_studium](http://cms.uni-kassel.de/unicms/index.php?id=fb07_studium)

**F: Ich habe eine Frage, die hier nicht beantwortet wird. An wen muss ich mich wenden?**  
 A: Sofern Ihre Frage speziell den Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik betrifft, wenden Sie sich bitte an Philipp Menschner. Betrifft Ihre Frage eher allgemeine Aspekte des Studiums, sind ggf. die nachfolgenden Ansprechpartner relevant.

**Wichtige Links:**

- [Der allgemeine Studienservice](#)
- [Die Studienfachberatung \(z.B. speziell für Wirtschaftswissenschaftler\)](#)
- [Das für Sie zuständige Prüfungsamt](#)
- [Prüfungsordnungen und Modulhandbücher IBWL](#)
- [Einführungsfolien in den Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik](#)
- [Lehrveranstaltungsübersicht](#)
- [Weg durch das Studium im Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik](#)

---

Ihre Frage wurde nicht oder nicht ausreichend beantwortet?  
 Schreiben Sie uns über unser Kontaktformular


\*Name:

\*Email:

\*Studiengang:

\*Prüfungsordnung:

\*Nachricht:



Philipp Menschner  
Wissenschaftlicher Mitarbeiter

- Etablierung von StudAssist als zentrale Anlaufstelle für informationssuchende Studierende
- Bündelung aller relevanten Informationen des Fachgebiets
- Verweis auf StudAssist in
  - Moodle und anderen genutzten Lernplattformen
  - Fachgebietswebseiten
  - Schaukästen
  - Abreißzettel



- Einsatz des Prototyps an den beiden Fachgebieten
- ggf. Ergänzung um weitere Schnittstellen
- Einbettung in andere Seiten oder Portale möglich

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

---

12

■ Fragen?





# **StudAssist: Aufbau eines webbasierten Assistenzsystems zur Unterstützung der studentischen Betreuung**

Dipl.-Ing. Michael Domhardt

René Wegener, M. Sc.

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Ludger Schmidt

Univ.-Prof. Dr. Jan Marco Leimeister

Fachgebiet Mensch-Maschine-Systemtechnik  
Fachbereich Maschinenbau  
Universität Kassel

Fachgebiet Wirtschaftsinformatik  
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften  
Universität Kassel

[www.mensch-maschine-systemtechnik.de](http://www.mensch-maschine-systemtechnik.de)

[www.wi-kassel.de](http://www.wi-kassel.de)